

Aggiornamento AVEVA Enterprise License Manager alla versione 3.7



Technical Services

Rev. 2 - 02/03/2021

Introduzione

Questa TN descrive la modalità di aggiornamento dell'AVEVA Enterprise License Manager alla versione 3.7.

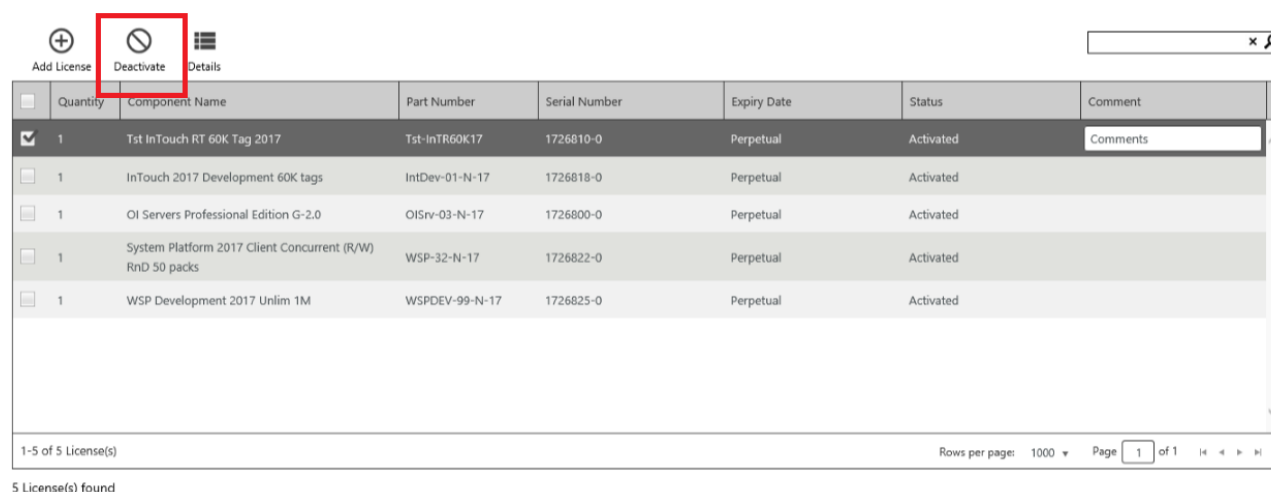
Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica alla versione 3.7, che può essere installata anche aggiornando le versioni precedenti.

Disattivazione delle licenze in modalità OnLine

Per procedere all'aggiornamento del License Manager è strettamente necessario disattivare tutte le licenze attive. Per la disattivazione OnLine, procedere con i seguenti passaggi

1. Accedere al License Manager
2. Selezionare nella checkbox a sinistra tutte le licenze
3. Selezionare 'Deactivate'



The screenshot shows the AVEVA Enterprise License Manager interface. At the top, there are three buttons: 'Add License' (plus icon), 'Deactivate' (minus icon, highlighted with a red box), and 'Details' (list icon). Below these buttons is a table with the following columns: Quantity, Component Name, Part Number, Serial Number, Expiry Date, Status, and Comment. The table contains five rows of licenses, all with a status of 'Activated'. The first row is selected with a checkbox. At the bottom of the table, it says '1-5 of 5 License(s)'. Below the table, it says '5 License(s) found'.

Quantity	Component Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status	Comment
1	Tst InTouch RT 60K Tag 2017	Tst-InTR60K17	1726810-0	Perpetual	Activated	Comments
1	InTouch 2017 Development 60K tags	IntDev-01-N-17	1726818-0	Perpetual	Activated	
1	OI Servers Professional Edition G-2.0	OISrv-03-N-17	1726800-0	Perpetual	Activated	
1	System Platform 2017 Client Concurrent (R/W) RnD 50 packs	WSP-32-N-17	1726822-0	Perpetual	Activated	
1	WSP Development 2017 Unlim 1M	WSPDEV-99-N-17	1726825-0	Perpetual	Activated	

1-5 of 5 License(s)

Rows per page: 1000 Page 1 of 1

5 License(s) found

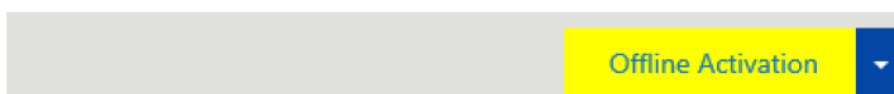
Disattivazione delle licenze in modalità OffLine

Per procedere all'aggiornamento del License Manager è strettamente necessario disattivare tutte le licenze attive. Per la disattivazione OffLine, procedere con i seguenti passaggi

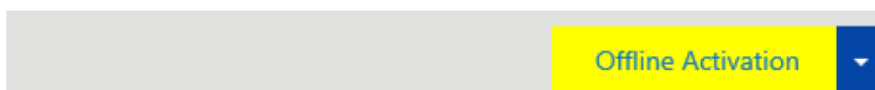
1. Accedere al License Manager
2. Selezionare nella checkbox a sinistra tutte le licenze
3. Selezionare 'Deactivate'

+ Deactivate Details							
	Quantity	Component Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status	Comment
☒	1	Tst InTouch RT 60K Tag 2017	Tst-InTR60K17	1726810-0	Perpetual	Activated	Comments
☐	1	InTouch 2017 Development 60K tags	IntDev-01-N-17	1726818-0	Perpetual	Activated	
☐	1	OI Servers Professional Edition G-2.0	OISrv-03-N-17	1726800-0	Perpetual	Activated	
☐	1	System Platform 2017 Client Concurrent (R/W) RnD 50 packs	WSP-32-N-17	1726822-0	Perpetual	Activated	
☐	1	WSP Development 2017 Unlim 1M	WSPDEV-99-N-17	1726825-0	Perpetual	Activated	
1-5 of 5 License(s)							
5 License(s) found							

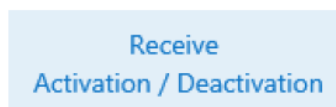
4. Le licenze selezionate mostreranno lo stato **Pending Activation Request** e il pulsante **Offline Activation** nella barra delle azioni diventerà giallo.



5. Selezionare 'Offline Activation' e 'Request Activation/Deactivation', verrà generato un file con estensione ".sync" per inviare la richiesta di attivazione.

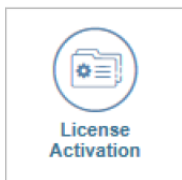


Save Activation/Deactivation request for License Manager connected to Activation Server

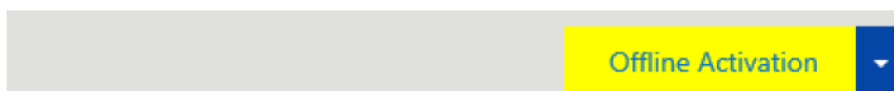


Open Activation/Deactivation response from License Manager connected to Activation Server

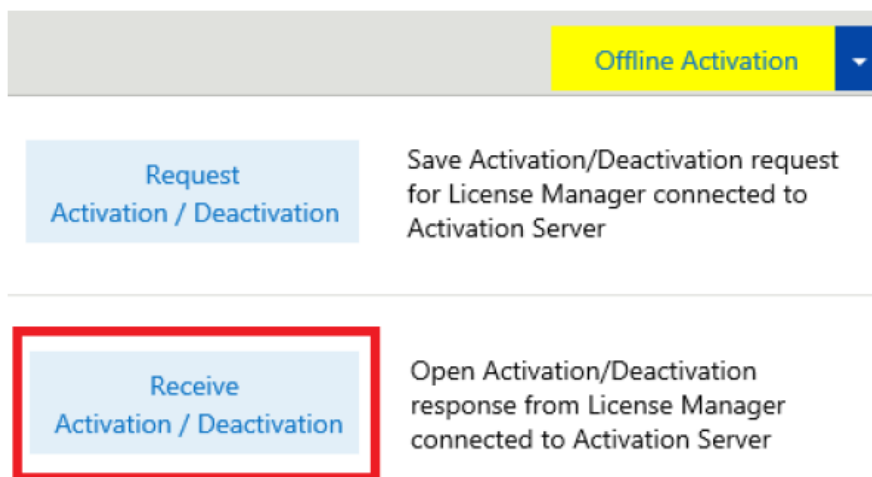
6. Le licenze selezionate mostreranno ora lo stato di **Pending Deactivation**
7. Spostare il file .sync su una macchina con una connessione a internet e accedere al portale <https://softwaresupport.aveva.com/>
8. Selezionare 'License Activation'



9. Selezionare il file .sync nel campo 'File to upload', verrà creato un secondo file con estensione ".sync". Copiare il file sulla macchina 'License Manager'
10. Selezionare il pulsante giallo 'Offline Activation'



11. Selezionare 'Receive Activation / Deactivation'



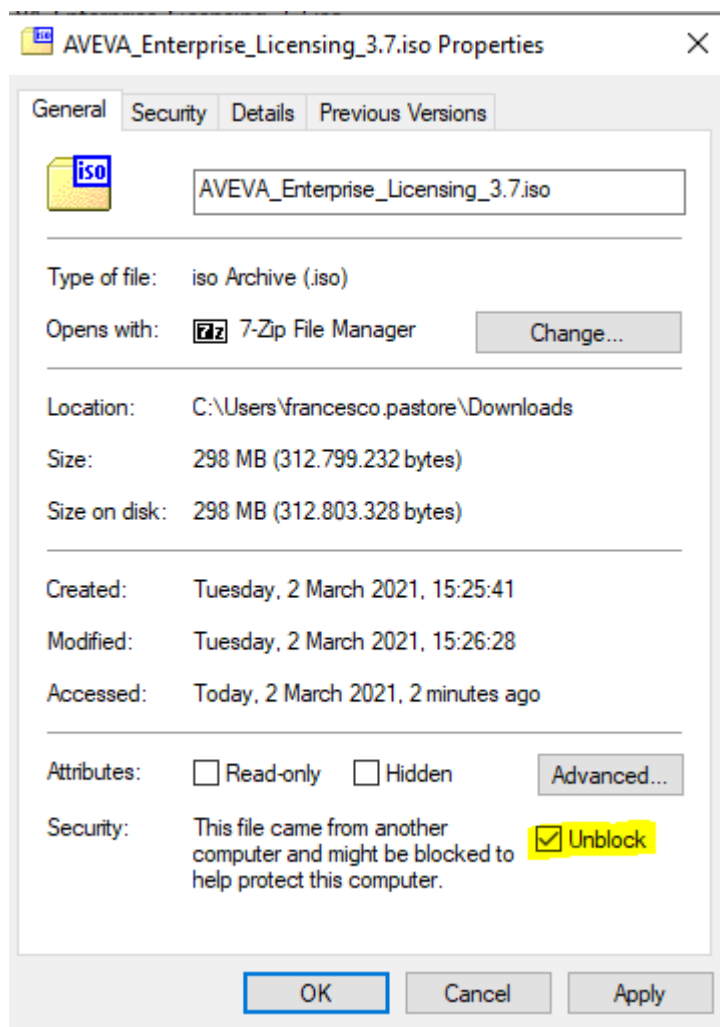
12. Selezionare il file .sync ricevuto dal sito Aveva e fare click su 'Open'
13. Le licenze selezionate non risulteranno più visibili nel License Manager.

Disinstallazione License Manager

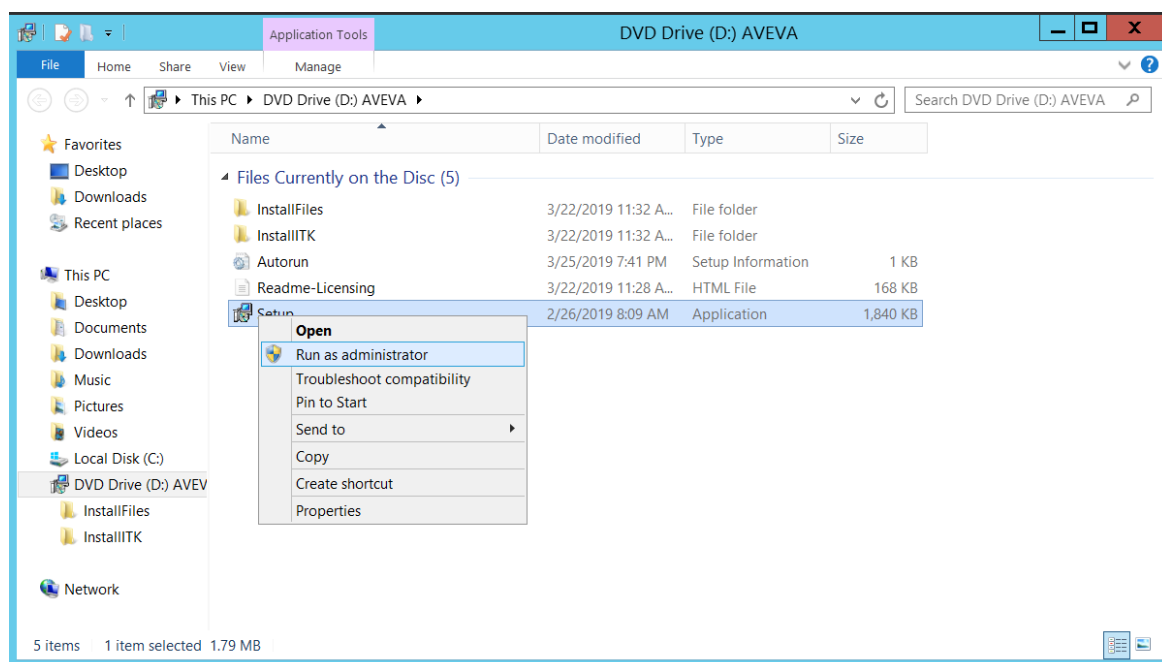
1. Accedere a: Pannello di Controllo -> Programmi -> Programmi e funzionalità
2. Effettuare il backup della cartella Licensing che trova al seguente percorso
C:\ProgramData\Schneider Electric
3. Disinstallare i seguenti Programmi:
 - a. Schneider Electric License Manager/AVEVA Enterprise License Manager (AVEVA solo se versione 3.5.0/3.5.1)
 - b. Schneider Electric License Server/AVEVA Enterprise License Server (AVEVA solo se versione 3.5.0/3.5.1)
4. Cancellare la cartella Licensing

Installazione AVEVA Enterprise License Manager Vers. 3.7

1. Accedere al sito di supporto AVEVA per effettuare il download del License Manager, al seguente link <https://softwaresupportsp.aveva.com/#!/producthub/details?id=99fc2787-0d0f-49fa-6985-08d8b0d6d1d2&src=>
2. Scaricare il file .iso
3. Controllare che il file iso scaricato da non sia stato bloccato dal Sistema operativo (per sbloccarlo: tasto destro sul file -> proprietà -> annulla blocco)



4. Montare l'iso e avviare il setup come amministratore



5. Al termine della procedura guidata di installazione, configurare il License Manager

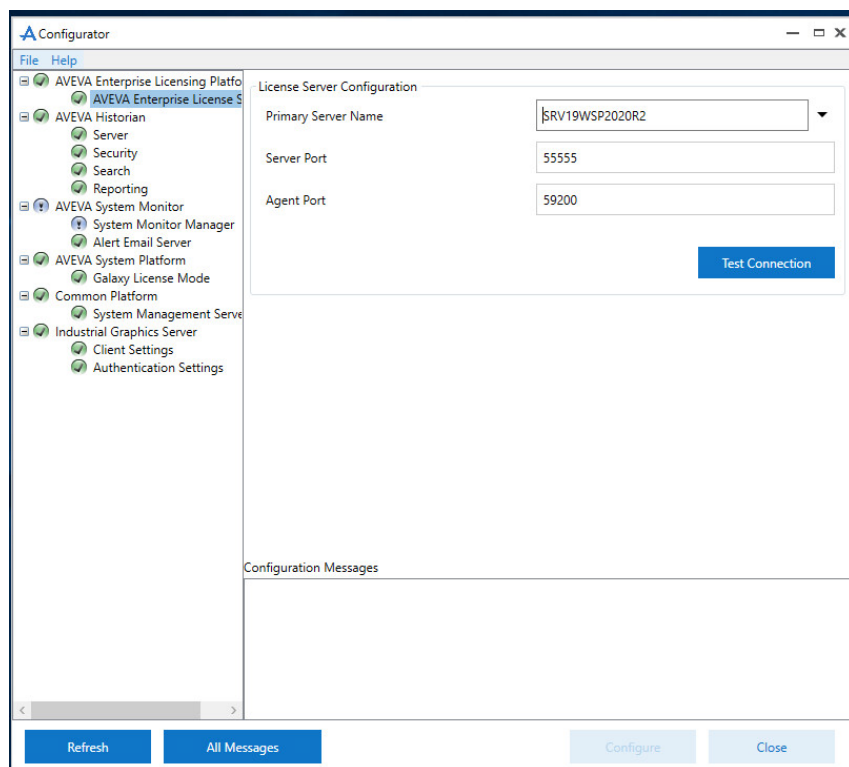
Configurazione del License Manager

Di default, verrà indicato:

- il nome del computer locale come nome del License Server
- i numeri di porte predefinite: 55555 e 59200

se necessario, è possibile indicare un differente License Server Name e porta.

È strettamente necessario verificare che le porte 55555 e 59200 siano aperte.



È possibile testare la connessione al License Server selezionando 'Test Connection'. Selezionare 'Configure' per salvare tutte le modifiche.

Attivare le licenze

Procedere alla riattivazione di tutte le licenze, seguendo la TechNote 001 di Wonderware Italia

Reference

1. AVEVA Enterprise Licensing Guide

Autore: Francesco Pastore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport@aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.