Not able to connect to IDE, fails to start configuration service reported in logger from ASB.

Rev 2 - 10/11/2020



Introduzione

Questa TN descrive il problema della creazione di galaxy corrotte causa corruzione degli ASB Services. A causare la corruzione di questi è il servizio OneApp.IGCC.WinService.exe (Intel Graphics Command Center) il quale utilizza la porta 808, porta utilizzata anche dal servizio smsvchost.exe. Si noti che tale porta non possa essere usata da altri servizi al di fuori dell'smsvchost.exe

Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica alle versioni compatibili con Windows 10, quindi 2017 e 2020.

Sintomi

I sintomi di tale problema sono:

- Presenza nel logger di messaggi riguardanti il componente Asb.Configuration come
 - Warning WcfEndpointHost AddressAlreadyInUseException opening service ConfigurationService: 'The TransportManager failed to listen on the supplied URI using the NetTcpPortSharing service: the service failed to listen.'
 - Error Failed to start service ConfigurationService. This is likely due to a configuration problem

<u>File Action View H</u> elp	K Message Details			
▶ 🔿 🖉 🗊 🕅 🗊 ኛ 🛠 🏘 🖟 🗳 🔍	No:	Date	Time	Pro
🗖 Start Time: 12/31/1900 11:59:59 PM 🛛 🗌 🗖 End Time: 12/31/2100 11:59:/	35115	5/5/20	3:56:25 PM	262
lessage	<			>
yncing ASB Solutions from registry to Xml repository	Message:			
uccessfully synced ASB Solution Archestra_WCBCP from registry to Xml repository uccessfully synced default ASB Solution from registry to Xml repository performance and a characterized	using the NetTcpPortSharing service: the service failed to listen.			n.'
Acting autorise rule scaling /cfEndpointHost AddressAlreadyInUseException opening service ConfigurationService likely due to a configuration Service. This is likely due to a configuration problem.	ice: 'The TransportMan	ager failed to listen on	the supplied URI usi	ng the NetTcpl
VefEndpointHost AddressAlreadyInUseException opening service ConfigurationServ aled to start service ConfigurationService. This is likely due to a configuration proble onfigurationService service shutting down	ice: 'The TransportMan :m	ager failed to listen on	the supplied URI usi	ng the NetTcp

- Errore relativo agli ArchestrA Service Bus (ASB) durante la creazione della galaxy
- Mancato collegamento alla galaxy e chiusura improvvisa dell'ArchestrA IDE
- Errori riguardanti Core Services e Discovery Services nell'ArchestrA Service Bus Portal

	Figure 2					
=		chestrA Service Bus (ASB) Troubleshooting				
~	Registry Key		~			
y	Solution	Archestra_WCBCP	~			
	Transport Permissions		~			
?	Registry Permissions		~			
	File System Permissions		~			
	Port Sharing		~			
	Windows Services		~			
	Core Services	Not all expected core processes are running, or multiple instances of some core processes are running. To fix this issue:				
		 From the Windows Control Panel, select System and Security Administrative Tools Services. 				
		2. Stop the ArchestrA Watchdog service.				
		3. Stop all processes with a name starting with "Asb".	- T			
		4. Start the ArchestrA Watchdog service.				
		See the "Repairing or Re-installing ASB Framework" section of the ASB Portal User Guide if this does not resolve the issue.				
	Discovery	Unable to connect to the Discovery service. If any issues listed under the Solution indicator are observed, fix these issues. If the system is still unable to connect to the Discovery service, see the "Repairing or Re-installing ASB Framework" section of the ASB Portal User Guide.				

Individuazione del servizio OneApp.IGCC.WinService.exe

Per individuare il servizio incriminato si può eseguire prima di tutto un listening sulla porta 808. Per fare questo:

- 1. Aprire il Command Prompt con l'opzione Run as Administrator
- 2. Eseguire il comando netstat -ano
- 3. Trovare la porta 808 nella lista per identificare l'ID del servizio che la sta utilizzando
- 4. Aprire il Task Manager
- 5. Cliccare sul tab Details
- 6. Individuare il servizio OneApp.IGCC.WinService.exe tramite l'ID

Disabilitare il servizio OneApp.IGCC.WinService.exe

Individuato il servizio nella tab Details del Task Manager, per disabilitarlo del tutto bisogna:

- 1. Terminarlo selezionandolo e con il tasto destro cliccare su End Process/End Task
- 2. Chiudere il Task Manager
- 3. Cliccare con il tasto destro sull'icona del menu Start e selezionare Run
- 4. Eseguire la stringa msconfig
- 5. Cliccare sulla tab **Services**
- 6. Cercare il servizio Intel Graphics Command Center e deselezionarlo
- 7. Cliccare su Apply
- 8. Cliccare su OK
- 9. Riavviare la macchina

Riparare gli ArchestrA Service Bus Services

Disabilitato il servizio Intel Graphics Command Center, si devono riparare gli ASB Services. Per fare ciò bisogna:

1. Montare l'ISO dell'installazione di System Platform che si è installato sulla macchina

- 2. Eseguire il setup con l'opzione Run as Administrator
- 3. Cliccare su Repair
- 4. Seguire le istruzioni per proseguire con la procedura di repair
- 5. Riavviare la macchina

A macchina riavviata, tutte le galaxy create da questo momento in poi sono create correttamente e possono essere utilizzate.

Cambiare la dipendenza del servizio

Può capitare che con la procedura precedente, dopo un riavvio della macchina, il problema possa ricapitare. Per evitare possiamo seguire questa procedura:

- 1. Aprire l'Editor dei registri con l'opzione Run as Administrator
- 2. Andare al percorso HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\
- 3. Cercare igccservice ("Intel(R) Graphics Command Center Service")
- 4. Se trovato, andare al percorso HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\igccservice
- 5. Tasto destro su igccservice e selezionare New -> Multi-String Value
- 6. Chiamare questa nuova chiave DependOnService
- 7. Dare alla chiave il valore NetTcpPortSharing



Questa procedura stabilisce che ad ogni riavvio della macchina il servizio NetTcpPortSharing sia il primo ad utilizzare la porta 808.

Referenze

- o AVEVA FAQ15369
- o <u>AVEVA TN10463</u>

Autore: F. Pastore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: <u>softwaresupport.aveva.com</u>. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.