

Rev 2-07/06/2022

### Introduzione

Questa TN descrive la condizione di Grace Period del License Manager e la procedura per risolvere tale condizione utilizzando il Grace Period Code

### Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica a tutte le versioni di License Manager installate a partire dalla versione di System Platform (e prodotti associati) 2017.

## Cosa è il Grace Period?

Il Grace Period è una condizione di sicurezza in cui si pone il License Manager per preservare le licenze, specialmente le licenze di formato xml. Questo può essere dovuto a:

- Copia/clonazione/spostamento di una macchina virtuale
- Cambio di hardware sulla macchina fisica
- Cambio di parametri di rete o cambio della rete
- Installazione di hotfix relativi al License Manager e ai suoi componenti di base (License Server e Licensing Platform)
- Upgrade di versione del License Manager

Alla comparsa di tale fenomeno si hanno 15 giorni per poter terminare la condizione di Grace Period altrimenti i prodotti Wonderware entreranno in modalità demo e/o smetteranno di funzionare in quanto non licenziati (anche se la licenza è presente, non è scaduta ed è stata correttamente installata).

### Sintomi

I sintomi canonici di tale condizione sono:

- La comparsa di un messaggio relativo alla condizione di Grace Period (presenza e data di fine funzionamento dei prodotti) nel Log Viewer presente nella System Management Console (SMC)
- La comparsa di un messaggio relativo alla condizione di Grace Period (presenza e data di fine funzionamento dei prodotti) in rosso all'interno della pagina web dello Schneider Electric License Manager (fino alla versione 3.4)/AVEVA Enterprise License Manager (dalla versione 3.5.0)
- Entrata in modalità demo o fine funzionamento dei prodotti Wonderware al termine dei 15 giorni di Grace Period

A١	/EVA	Enterprise License Manager					AS20R2SP1\Administrator
	Servers	Remove Refresh Manage	ф Бупс				0
4	AS20R25	on				Licer AS20R2	ISE Server ID Status SP1_RBBS468E Running
Lio	ense Summar	y Usage Summary Usage Details	Device Reservatic	on User Reservation		Grace	period will end: 6/27/2022 1:05:03 PM
Ad	d License D Quantity	eactivate Details Component Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status	Comment
	1	UpgC, Supervisory Client w/ HistClient 2020, no MSCAL	SupClt-03-C-20	1214218-6	Perpetual	Activated	^

## Come si termina il Grace Period?

Per terminare la condizione di Grace Period ci sono due procedure:

- utilizzando il Grace Period Code;
- senza Grace Period Code;

#### Procedura con Grace Period Code

Per prima cosa è necessario contattare il supporto per richiedere l'Exit Grace Period Code.

L'Exit Grace Period Code è un codice associato al Site ID dell'azienda posseditrice e ha una validità di 3 giorni.

Una volta ricevuto, per terminare la condizione di Grace Period, esistono due modalità:

- Modalità online
- Modalità offline

### Modalità OnLine

1. Cliccare su Manage ed espandere la voce Grace Period.

AVEVA	Enterprise License Manager				AS20R2SP1\Administrator
Servers	Remove Refresh Manage S	С, ync			<u> </u>
-					Manage License Server
AS20R2	ISP1				> Redundancy
Descripti	ion				> Redundancy Repair
License Summa	ary Usage Summary Usage Details	Device Reservation	n User Reservation		> Maintenance
Add License	Deactivate Details				Ƴ Grace Period ▲
Quantity	Component Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Exit Grace Period code
1	UpgC, Supervisory Client w/ HistClient 2020, no	SupClt-03-C-20	1214218-6	Perpetual	End Grace Period and keep activated Licenses
	MSCAL				or End Grace Period and remove activated Licenses Apply
					> Devices
					Close

1 License(s) found

2. Copiare il codice ricevuto e cliccare su Apply.

Redundancy		
Redundancy Repair		
> Maintenance		
🖌 Grace Period 🛕		
✓ Grace Period ▲ Exit Grace Period code	827V-D3WE-3Q6E-FFT0	
Grace Period A	827V-D3WE-3Q6E-FFT0 activated Licenses	oply
→ Grace Period ▲ Exit Grace Period code End Grace Period and keep or	827V-D3WE-3Q6E-FFT0 activated Licenses	oply

3. Cliccare Yes nel messaggio di popup che chiede la conferma di uscire dal Grace Period e mantenere le licenze attive.

Confirmation Are you sure you want to exit Grace period and maintain activated licenses? This will require and initiate synchronization with the Activation server.
No Yes

4. Il messaggio di Grace Period sparisce e appare una nuova riga nella lista di licenze che si chiama "Reset Grace Period".

Si noti che nella colonna Expiry Date, vicino alla data, è presente un rettangolo giallo. Indica che quel codice è ancora valido (come dicevamo prima ha una durata di 3 giorni).

Ą۷	ΈVA	Enterprise Li	icense N	lanager					AS20825P1\Ad	lministrator 💄
	Servers	Remove	<b>C</b> Refresh	0 Manage	Ç Sync					0
÷	AS20R2	SP1	Ŷ						License Server ID AS20R2SP1_RBBS468E	Status Running
Lice	nse Summa	ry Usage Sumr	nary	Usage Deta	ils Device Reservi	ation User Reservation				م ×
	Quantity	Component Name			Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status	Comment	
	1	UpgC, Supervisory Cli MSCAL	ient w/ HistC	lient 2020, no	SupClt-03-C-20	1214218-6	Perpetual	Activated		^
	1	Reset Grace Period			Grace-01-N-1	71014755	6/10/2022	Activated		

# Modalità OffLine

1. Cliccare su Manage ed espandere la voce Grace Period.

AVEVA Enter	orise License Manager				ASZNAZ	SPT(Administrator 💄
E Servers	Remove Refresh Manage	ф Iyee			Offline Adh	ation - 🕂 🐼
					Manage License Serve	a
AS20R2SP1					> Redundancy	
Description	0				> Redundancy Repair	
License Summary Us	age Summary Usage Details	Device Reservati	on User Reservation		> Maintenance	
Add License Deactivate	Details				Grace Period 🛕	
Quantity Component	t Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Exit Grace Period code	
t UpgC, Supr MSCAL	rvisory Client w/ HistClient 2020, no	SupClt-03-C-20	1214218-6	Perpetual	End Grace Period and keep activated Licenses or End Grace Period and remove activated Licenses	Apply
					> Devices	

2. Copiare il codice ricevuto e cliccare su Apply.

Redundancy		
Redundancy Repair		
Maintenance		
🖌 Grace Period 🛕		
Exit Grace Period code	827V-D3WE-3Q6E-	FFIO
Exit Grace Period code End Grace Period and keep	827V-D3WE-3Q6E-	Apply
Exit Grace Period code End Grace Period and keep or	827V-D3WE-3Q6E-	Apply

3. Cliccare Yes nel messaggio di popup che chiede la conferma di uscire dal Grace Period e mantenere le licenze attive.

Confirmation Are you sure you want to exit Grace period and maintain activated licenses? This will require and initiate synchronization with the Activation server.	
	No

4. Dopo aver premuto Yes, il pulsante "Offline Activation" nella barra delle azioni diventerà giallo per permettere di iniziare la procedura di attivazione dell'Exit Grace Period Code.

	AS20R2SP1\Ad	Iministrator 🙎
	Offline Activation	- 🕂 🔿
Li <b>AS20</b>	cense Server ID R2SP1_RBBS468E	Status <b>Running</b>

5. Selezionare 'Offline Activation' e 'Request Activation/Deactivation', verrà generato un file (send-XXXXXXX.sync) per inviare la richiesta di attivazione.

		AS20R2SP1\Adm	ninistrator					
-		Offline Activation	· 🕂 (					
Activation	equest / Deactivation	Save Activation/Deactivation request for License Manager connected to Activation Server	Status <b>Runnir</b>					
R Activation	eceive / Deactivation	Open Activation/Deactivation response from License Manager connected to Activation Server	2 1:36:50					
		L	×					
	Confirmatio Are you sure y Orice the Activ	n ou want to Request Activation/Deactiva vation/Deactivation is requested it need	ation for thes is to be proc	e Licenses? ssed at the Activati	ion server level.		ь	
						No	Yes	

6. Spostare il file (send-XXXXXXX.sync) su una macchina con una connessione a internet e accedere al portale:

https://licenseactivation.wonderware.com/

IT-TN	
	In order to activate your licenses browse to the file that was generated by the License
	Manager. This file should have the following format:
	send-servername-datetimestamp.sync
	After you choose the file, type the "captcha" text you see in the image and press the Upload
	File button. After a few seconds you should be prompted to save a file that is being
	generated. This file should have the following format:
	recv-servername-datetimestamp.sync
	Save the file and load it into the License Manager
	File to upload *
	Choose file send-AS20R2SP1-06072022154157.sync
	Enter the Text You See in the Image *
	q8pHB
	Upload File

- 7. Selezionare il file (send-XXXXXXX.sync) nel campo 'File to upload', verrà creato un secondo file (recv-XXXXXXX.sync). Copiare il file sulla macchina 'License Manager'.
- 8. Selezionare il pulsante giallo 'Offline Activation' e successivamente selezionare 'Receive Activation / Deactivation'



- 9. Selezionare il file (recv-XXXXXXX.sync) ricevuto dal sito Aveva e fare click su 'Open'.
- 10. Il messaggio di Grace Period sparisce e appare una nuova riga nella lista di licenze che si chiama "Reset Grace Period".

Si noti che nella colonna Expiry Date, vicino alla data, è presente un rettangolo giallo. Indica che quel codice è ancora valido (come dicevamo prima ha una durata di 3 giorni).

<b>A</b> ۷	ΈVΑ	Enterprise Lice	ense Manager					AS20R2SPTUAG	iministrator 💄
	Servers	Remove	C Manage	Q Symc				Offline Activation	· 🖪 🔿
4	AS20R2	SP1						License Server ID AS20R2SP1 RBBS468E	Status Running
	Descript	ion	0						,
Lice	nse Summa	ary Usage Summar	y Usage Details	Device Reserve	tion User Reservation	n.			
	Ð	0 =							م ×
	Quantity	Component Name		Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status	Comment	
E.	1	UpgC, Supervisory Client MSCAL	w/ HistClient 2020, no	SupCit-03-C-20	1214218-6	Perpetual	Activated		^
È.	t:	Reset Grace Period		Grace-01-N-1	71014755	6/10/2022	Activated		

Trascorsi 3 giorni dalla data di attivazione, il codice di Exit Grace Period non sarà più attivo, e verrà visualizzato in questo modo, con un rettangolo rosso nella colonna Expiry Date

AVEVA Enterprise License Manager As20R2SP11/Administrator 🙎						
Servers Erres C Manage	<b>\$</b> Sync				¢	
AS20R2SP1     Description     Status     AS20R2SP1_RBBS468E     Running       License Summary     Usage Details     Device Reservation     User Reservation						
Add License Deactivate Details					Q ×	
Quantity Component Name	Part Number	Serial Number	Expiry Date	Status	Comment	
1 UpgC, Supervisory Client w/ HistClient 2020, no MSCAL	SupClt-03-C-20	1214218-6	Perpetual	Activated	^	
1 Reset Grace Period	Grace-01-N-1	71014755	6/10/2022	Activated		

Per eliminare la riga dalla lista di licenze attive, una volta che l'Exit Grace Period sarà scaduto, sarà sufficiente fare una operazione di Sync.

### Procedura senza Grace Period Code

- 1. Disattivare le licenze (Passo necessario)
- 2. Cliccare su Manage



3. Cliccare su Grace Period per espandere le opzioni

Manage License Server	
> Redundancy	
> Redundancy Repair	
> Maintenance	
Grace Period 🛕	
Crace Period A	
Exit Grace Period A	Apply
Exit Grace Period A	Apply

4. Cliccare il tasto Apply disponibile (è l'unico in blu ed è in corrispondenza della dicitura "End Grace Period and remove activated license)

K Grace Period 🛕	
Exit Grace Period code	
End Grace Period and keep activated Licenses	
or End Grace Period and remove activated Licenses	Apply

5. Riattivare le licenze

Tale procedura cambia la seconda parte del License Server ID, ovvero la parte dopo l'underscore (\_), la quale è generata in modo automatico e randomico dal sistema in modo tale da renderlo univoco. Se non si disattivano le licenze prima della procedura (come segnalato al passo 1) si rischia di non poter attivare le licenze in quanto ancor associate al vecchio License Server ID. Quindi disattivare le licenze è un passo fondamentale e necessario per poter eseguire correttamente la procedura descritta e terminare senza conseguenze la condizione di Grace Period.

#### Autore: C. Tessitore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: <u>softwaresupport.aveva.com</u>. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.