Configurazione dell'AVEVA System Monitor per invio automatico di Email

Rev 2 - 01/07/2022



Introduzione

Questa TN descrive la configurazione dell'AVEVA System Monitor/Sentinel Manager in modo da inviare mail in automatico al manifestarsi di un evento configurato (quelle che nel software sono le regole/rules). Per la parte di installazione, configurazione e approfondimenti sull'argomento, si rimanda alla TN013 di Wonderware Italia o al manuale pdf del prodotto, l'AVEVA System Monitor User Guide.

Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica a tutte le versioni dell'AVEVA System Monitor. Nel nostro esempio è stata utilizzata la configurazione seguente:

- OS: Windows Server 2022
- System Platform 2020 R2 SP1
- System Monitor Manager 1.4

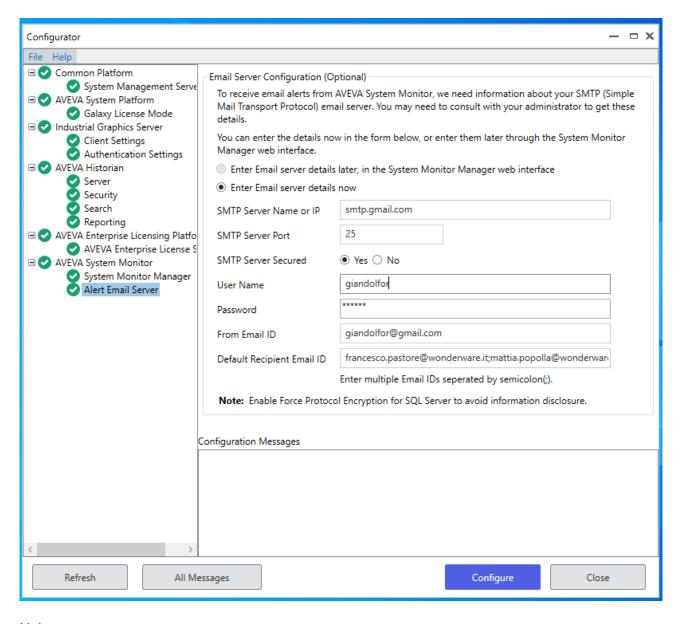
Si è utilizzato come email server quello di Gmail.

Configurazione dell'Alert Email Server

Terminata la configurazione del System Monitor Manager secondo quanto descritto dalla TN013 di Wonderware Italia, procediamo ora alla configurazione dell'Alert Email Server. La configurazione può essere fatta nel Configurator dei prodotti Wonderware oppure nella sezione Configuration -> General Settings dell'applicazione web dell'AVEVA System Monitor.

Configurando il componente tramite Configurator o tramite applicazione web è totalmente equivalente.

Procediamo alla configurazione tramite Configurator. Quello che dobbiamo ottenere nel nostro caso è quanto si vede in figura



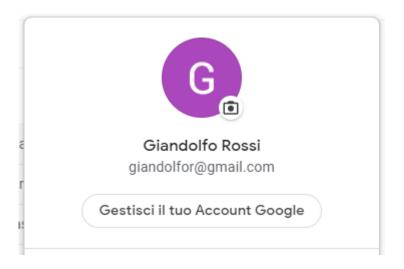
Nel nostro caso:

- SMTP Server Name or IP: smtp.gmail.com. In questa textbox si inserisce il nome o l'indirizzo IP del server SMTP (nel nostro caso quello di Google Gmail)
- SMTP Server Port: 25. Si inserisce la porta utilizzata dal server SMTP per inviare mail (in questo caso 25)
- SMTP Server Secured: Yes/No. In base al fatto che il server SMTP è sicuro oppure no, avremo o meno i campi User Name e Password
- User Name: giandolfor. È il nome dell'account che deve inviare le mail appena si verifica un evento
- Password: non visibile in quanto oscurata a video. È la password generata nei prossimi step dell'account giandolfor@gmail.com
- From Email ID: <u>giandolfor@gmail.com</u>. L'indirizzo email dal quale vengono inviate le comunicazioni
- Default Recipient Email ID: francesco.pastore@wonderware.it. L'indirizzo (o gli indirizzi) mail che devono ricevere le comunicazioni dall'AVEVA System Monitor

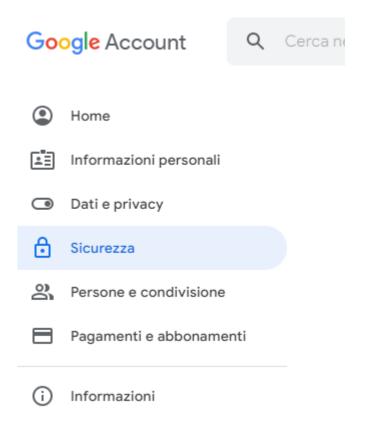
Dal 30 maggio 2022, Google ha dismesso l'opzione "Abilitare App meno sicure" dagli account Gmail ma c'è una procedura per poter comunque utilizzare un account Google per poter inviare mail utilizzando l'SMTP di Gmail.

Per poter fare ciò basta seguire i prossimi step:

- 1. Collegarsi all'account Gmail
- 2. Cliccare sull'icona del profilo e in seguito cliccare su "Gestisci il tuo Account Google"



3. Entrare nella sezione "Sicurezza"



4. Abilitare la "Verifica in due passaggi" seguendo il wizard (richiede la password dell'account Gmail in uso e un numero di telefono per 'invio del PIN Google)

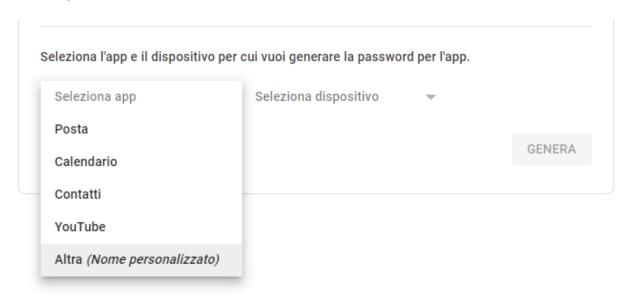


5. Una volta abilitata la verifica in due passaggi, ritornare nella sezione "Sicurezza" e cliccare su "Password per le app"



Questa sezione permette di immettere il nome di una app (anche di terze parti) e di generare una password che serve poi per poter utilizzare l'SMTP di Gmail

6. A questo punto, scegliere dalla combobox Altra (Nome Personalizzato) e inserire il nome (es. Sentinel)



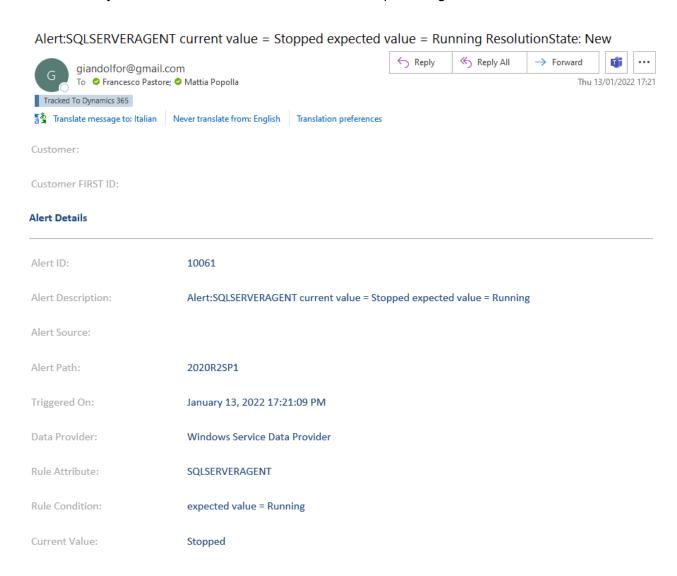
- 7. Inserito il nome della app, cliccare su "GENERA" per poter creare una password per questa app
- 8. Verrà generata una password per l'account in questione



- 9. Salvare la password su notepad in modo tale da poterla utilizzare in seguito
- 10. Configurare nel Configurator, nella sezione AVEVA System Monitor, l'SMTP di Gmail in un account per poter inviare le mail in automatico. Nel campo password inserire la password generata nel punto 8

Per testare la soluzione si consiglia jbmail (http://jbmail.pc-tools.net/)

Se abbiamo configurato tutto correttamente, ad un evento che risponde ad una regola attiva sull'AVEVA System Monitor riceveremo una mail come quella seguente



Referenze

- AVEVA System Monitor User Guide
- o TN013 Wonderware Italia

Autore: F. Pastore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.