Configurazione dell'AVEVA System Monitor per invio automatico di Email

Rev 2 - 01/07/2022



#### Introduzione

Questa TN descrive la configurazione dell'AVEVA System Monitor/Sentinel Manager in modo da inviare mail in automatico al manifestarsi di un evento configurato (quelle che nel software sono le regole/rules). Per la parte di installazione, configurazione e approfondimenti sull'argomento, si rimanda alla TN013 di Wonderware Italia o al manuale pdf del prodotto, l'AVEVA System Monitor User Guide.

## Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica a tutte le versioni dell'AVEVA System Monitor. Nel nostro esempio è stata utilizzata la configurazione seguente:

- OS: Windows Server 2022
- System Platform 2020 R2 SP1
- System Monitor Manager 1.4

Si è utilizzato come email server quello di Gmail.

# Configurazione dell'Alert Email Server

Terminata la configurazione del System Monitor Manager secondo quanto descritto dalla TN013 di Wonderware Italia, procediamo ora alla configurazione dell'Alert Email Server. La configurazione può essere fatta nel Configurator dei prodotti Wonderware oppure nella sezione Configuration -> General Settings dell'applicazione web dell'AVEVA System Monitor.

Configurando il componente tramite Configurator o tramite applicazione web è totalmente equivalente.

Procediamo alla configurazione tramite Configurator. Quello che dobbiamo ottenere nel nostro caso è quanto si vede in figura

Configurator		— 🗆 X
File Help		
File       Help         Common Platform       System Management Serve         AVEVA System Platform       Galaxy License Mode         Industrial Graphics Server       Client Settings         Authentication Settings       Authentication Settings         AVEVA Historian       Server         Security       Search         Reporting       AVEVA Enterprise Licensing Platfo         AVEVA Enterprise Licensing Platfo       AVEVA System Monitor         System Monitor       System Monitor Manager         Alert Email Server       Alert Email Server	Email Server Configuration (O To receive email alerts from Mail Transport Protocol) em details. You can enter the details no Manager web interface. Enter Email server details Enter Email server details SMTP Server Name or IP SMTP Server Name or IP SMTP Server Port SMTP Server Secured User Name Password From Email ID Default Recipient Email ID Note: Enable Force Protoc	AVEVA System Monitor, we need information about your SMTP (Simple nail server. You may need to consult with your administrator to get these ow in the form below, or enter them later through the System Monitor is later, in the System Monitor Manager web interface is now smtp.gmail.com 25 • Yes O No giandolfor francesco.pastore@wonderware.it;mattia.popolla@wonderwan Enter multiple Email IDs seperated by semicolon(;). ol Encryption for SQL Server to avoid information disclosure.
< > Refresh All Me	Configuration Messages	Configure

Nel nostro caso:

- SMTP Server Name or IP: smtp.gmail.com. In questa textbox si inserisce il nome o l'indirizzo IP del server SMTP (nel nostro caso quello di Google Gmail)
- SMTP Server Port: 25. Si inserisce la porta utilizzata dal server SMTP per inviare mail (in questo caso 25)
- SMTP Server Secured: Yes/No. In base al fatto che il server SMTP è sicuro oppure no, avremo o meno i campi User Name e Password
- User Name: giandolfor. È il nome dell'account che deve inviare le mail appena si verifica un evento
- Password: non visibile in quanto oscurata a video. È la password generata nei prossimi step dell'account <u>giandolfor@gmail.com</u>
- From Email ID: <u>giandolfor@gmail.com</u>. L'indirizzo email dal quale vengono inviate le comunicazioni
- Default Recipient Email ID: <u>francesco.pastore@wonderware.it</u>. L'indirizzo (o gli indirizzi) mail che devono ricevere le comunicazioni dall'AVEVA System Monitor

Dal 30 maggio 2022, Google ha dismesso l'opzione "Abilitare App meno sicure" dagli account Gmail ma c'è una procedura per poter comunque utilizzare un account Google per poter inviare mail utilizzando l'SMTP di Gmail.

Per poter fare ciò basta seguire i prossimi step:

- 1. Collegarsi all'account Gmail
- 2. Cliccare sull'icona del profilo e in seguito cliccare su "Gestisci il tuo Account Google"



3. Entrare nella sezione "Sicurezza"

Google Account		Q	Cerca ne
٢	Home		
1	Informazioni personali		
۲	Dati e privacy		
⋳	Sicurezza		
De	Persone e condivisione		
	Pagamenti e abboname	nti	
i	Informazioni		

4. Abilitare la "Verifica in due passaggi" seguendo il wizard (richiede la password dell'account Gmail in uso e un numero di telefono per 'invio del PIN Google)

Verifica in due passaggi	🕑 On	>

5. Una volta abilitata la verifica in due passaggi, ritornare nella sezione "Sicurezza" e cliccare su "Password per le app"

 Password per le app
 3 password

Questa sezione permette di immettere il nome di una app (anche di terze parti) e di generare una password che serve poi per poter utilizzare l'SMTP di Gmail

6. A questo punto, scegliere dalla combobox Altra (Nome Personalizzato) e inserire il nome (es. Sentinel)

eleziona l'app e il dispositivo per	cui vuoi generare la password	l per l'app.	
Seleziona app	Seleziona dispositivo	~	
Posta			
Calendario			GENERA
Contatti			
YouTube			
Altra (Nome personalizzato)			

- 7. Inserito il nome della app, cliccare su "GENERA" per poter creare una password per questa app
- 8. Verrà generata una password per l'account in questione

Password per l'app generata				
	La tua password per l'app per il dispositivo			
	nnrt czae tcag opci			
Email securesally@gmail.com Password	Modalità di utilizzo Visualizza le impostazioni del tuo Account Google nell'applicazione o sul dispositivo che desideri configurare. Sostituisci la tua password con la password di 16 caratteri visualizzata sopra. Come la tua password normale, questa password per l'app concede accesso completo al tuo Account Google. Non dovrai memorizzarla, quindi non annotarla e non comunicarla a nessuno.			
	FINE			

- 9. Salvare la password su notepad in modo tale da poterla utilizzare in seguito
- Configurare nel Configurator, nella sezione AVEVA System Monitor, l'SMTP di Gmail in un account per poter inviare le mail in automatico. Nel campo password inserire la password generata nel punto 8

Per testare la soluzione si consiglia jbmail (http://jbmail.pc-tools.net/)

Se abbiamo configurato tutto correttamente, ad un evento che risponde ad una regola attiva sull'AVEVA System Monitor riceveremo una mail come quella seguente

Alert:SQLSERVERAGEN	T current value = Sto	opped expected v	/alue = Ru	nning Resolu	itionState: N	lew	
giandolfor@gmail.com		← Reply	所 Reply All	$\rightarrow$ Forward	ij		
To SFrancesco Pastore;	G Francesco Pastore; O Mattia Popolla				Thu	13/01/202	22 17:21
Tracked To Dynamics 365	Never translate from: English	Translation preferences					
d a mansiate message to, italian	Never translate from English	nansiation preferences					
Customer:							
Customer FIRST ID:							
Alast Dataila							
Alert ID:	10061						
Alert Description:	Alert:SQLSERVERAGEN	NT current value = Sto	pped expected	d value = Runnir	ıg		
Alert Source:							
Alert Path:	2020R2SP1						
Triggered On:	January 13, 2022 17:2	1:09 PM					
Data Provider:	Windows Service Data Provider						
Rule Attribute:	SQLSERVERAGENT						
Rule Condition:	expected value = Runr	ning					
Current Value:	Stopped						

## Referenze

- o AVEVA System Monitor User Guide
- o TN013 Wonderware Italia

#### Autore: F. Pastore

#### Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: <u>softwaresupport.aveva.com</u>. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.