Technical Note 040

Come eliminare la lista di licenze xml importate nel License Manager

Rev 1 - 15/09/2022



Introduzione

Questa TN descrive come eliminare la lista di licenze xml importate nel License Manager

Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica a tutte le versioni di License Manager (dalla 3.0 in poi)

Sintomi

La procedura che si andrà ad illustrare si deve effettuare soltanto in una situazione limite, ovvero quando la licenza XML che si vuole andare ad installare sulla macchina è già stata importata e il License Manager la vede già attiva. In questo caso l'operazione di sincronizzazione tra License Manager e Activation Server non risolve il problema.

License Activation				License Se	over ID BPANEDUF	
	145153	5-A-242682				
					×۶	2
Quantity to Activate Component Name	Part Number	Serial Number	Activation Code	Quantity Activated	Total Quantity	
0 Upg, InTouch 2017 Runtime 60K Tag with I/O	InTch-06-U-17			1	1	-

Procedura

Per risolvere dobbiamo seguire i passi descritti sotto:

1. Fermare i servizi della parte licensing aprendo il Task Manager -> Services

Processes Performance Users	Details	Services		
Name	PID	Description	Status	Group
🔍 LanmanServer	3380	Server	Running	smbsvcs
🔍 LanmanWorkstation	1108	Workstation	Running	NetworkService
🔍 lfsvc	1156	Geolocation Service	Running	netsvcs
License Server Agent Service		License Server Agent Service	Stopped	
License Server Core Service		License Server Core Service	Stopped	
License Server Sam Service		License Server Sam Service	Stopped	
🔍 LicenseManager	1044	Windows License Manager Service	Running	LocalService
🕵 lltdsvc		Link-Layer Topology Discovery Map	Stopped	LocalService
🔍 Imhosts	1000	TCP/IP NetBIOS Helper	Running	LocalServiceN.
😪 LMWebService		License Manager Web Service	Stopped	
🔍 LSM	692	Local Session Manager	Running	DcomLaunch
🎎 MapsBroker		Downloaded Maps Manager	Stopped	NetworkService
ApsSvc 🖓	660	Windows Firewall	Running	LocalServiceN.
C MSDTC	7064	Distributed Transaction Coordinator	Running	

 Prendere una copia "vuota" del file LicenseManagerData.db dalla cartella C:\Program Files (x86)\Common Files\ArchestrA\Licensing Framework\License Manager\

	ommon Files & ArchestrA & Licensing Framewo	rk 🔉 License Manager	~ 7)	
	Name	Date modified	Туре	Size
	📕 LMWeb.App	5/12/2022 12:57 PM	File folder	
	AELicenseManagerGuide	6/4/2021 12:06 AM	Microsoft Edge PDF	3,785 K
Uownloads 🖈	LicenseManagerData	6/4/2021 12:06 AM	Data Base File	11
🖆 Documents 🖈	LicenseSchema.xsd	6/4/2021 12:06 AM	XSD File	31
📰 Pictures 🛛 🖈	LMWeb.App	6/4/2021 12:09 AM	Compressed (zipped)	7,049
👌 Music	OSSLicense_EnterpriseLicensing	6/4/2021 12:06 AM	Microsoft Edge PDF	116
📑 Videos		6/4/2021 12:06 AM	Microsoft Edge HTM	1 k
OneDrive	👔 WebHelp	6/4/2021 12:06 AM	Compressed (zipped)	14,710

3. Aprire la cartella C:\ProgramData\AVEVA\Licensing\License Manager\Data

Image:					-	
← → • ↑ <mark></mark> «	ProgramDa	ta > AVEVA > Licensing > License	Manager > Data	v ت		
🖈 Quick access	^ Nam	e	Date modified	Туре	Size	
Desktop 🖈	S L	icenseManagerData	6/4/2021 12:06 AM	Data Base File		11 KB
L Downloads	🗋 L	icenseSchema.xsd	6/4/2021 12:06 AM	XSD File		3 KB
Documents	C P	ortConfig	8/5/2022 8:48 AM	Microsoft Edge HTM		1 KB

4. Fare un backup o rinominare il file **LicenseManagerData.db** e copiare nella cartella il file db "vuoto".

		The New York Control of Control o								
-> • ↑ 🖡	« Prog	gramData > AVEVA > Licensing > License N	1anager > Data	~	ບ Search Data					
h Music	Name	Date modified	Тур	e	Size					
Videos					🗟 LicenseManagerData	6/4/2021 12:06 AM	Data	a Base File	11 KB	
OneDrive		LicenseManagerData_old	6/4/2021 12:06 AM	Data	a Base File	11 KE	Į.			
		LicenseSchema.xsd	6/4/2021 12:06 AM	XSD) File	3 KB	ţ			
S This PC	PortConfig	8/5/2022 8-48 AM	Mic	rosoft Edge HTM	1 KP	ε				

5. Riattivare i servizi del licensing fermati nel punto 1.

A fine procedura la finestra pop-up di attivazione della licenza risulta vuota. Per fare import e attivazione della licenza si rimanda alla TN001 Wonderware Italia.

Autore: C.Tessitore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: <u>softwaresupport.aveva.com</u>. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.