

Fallimento nella modifica della configurazione del System Management Server.

Rev. 1 28/11/2022

Technical Services

Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica dalla versione 2013 UP3 di System Platform in avanti. La soluzione è stata testata su Application Server 2020 R2 Sp1 P01.

Problema

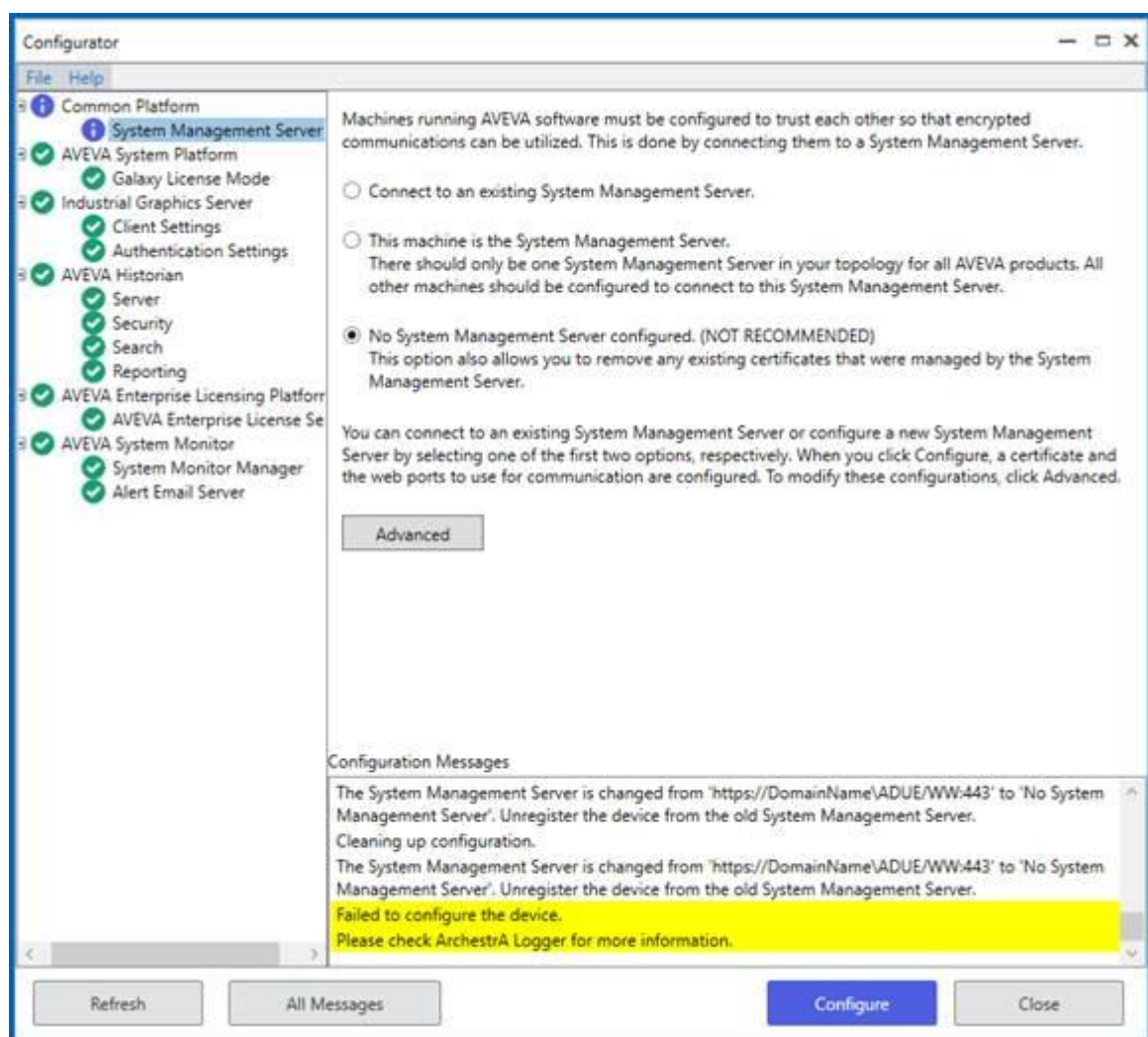
Si cerca di modificare la configurazione del System Management Server (SMS) usando il Configurator.

Dopo aver completato i cambiamenti desiderati alla configurazione, e si clicca su Configure, le modifiche non vengono applicate.

Il messaggio di errore che viene mostrato nel Configurator è il seguente:

Failed to configure the device.

Please check ArchestrA Logger for more information.

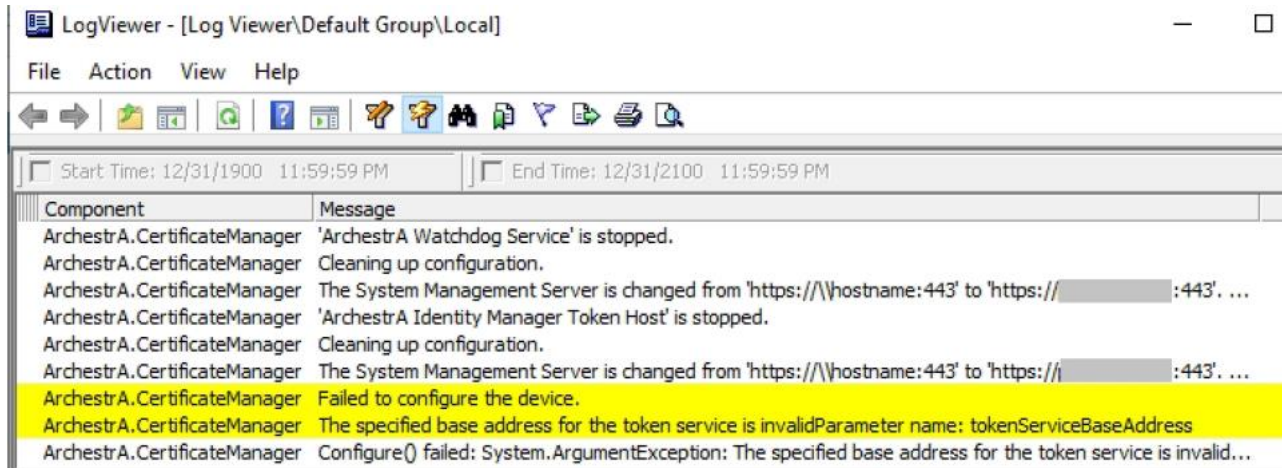


Il messaggio di errore che viene mostrato nell' Archestra LogViewer è il seguente:

Failed to configure the device.

The specified base address for the token service is invalid.

Parametername:tokenServiceBaseAddress



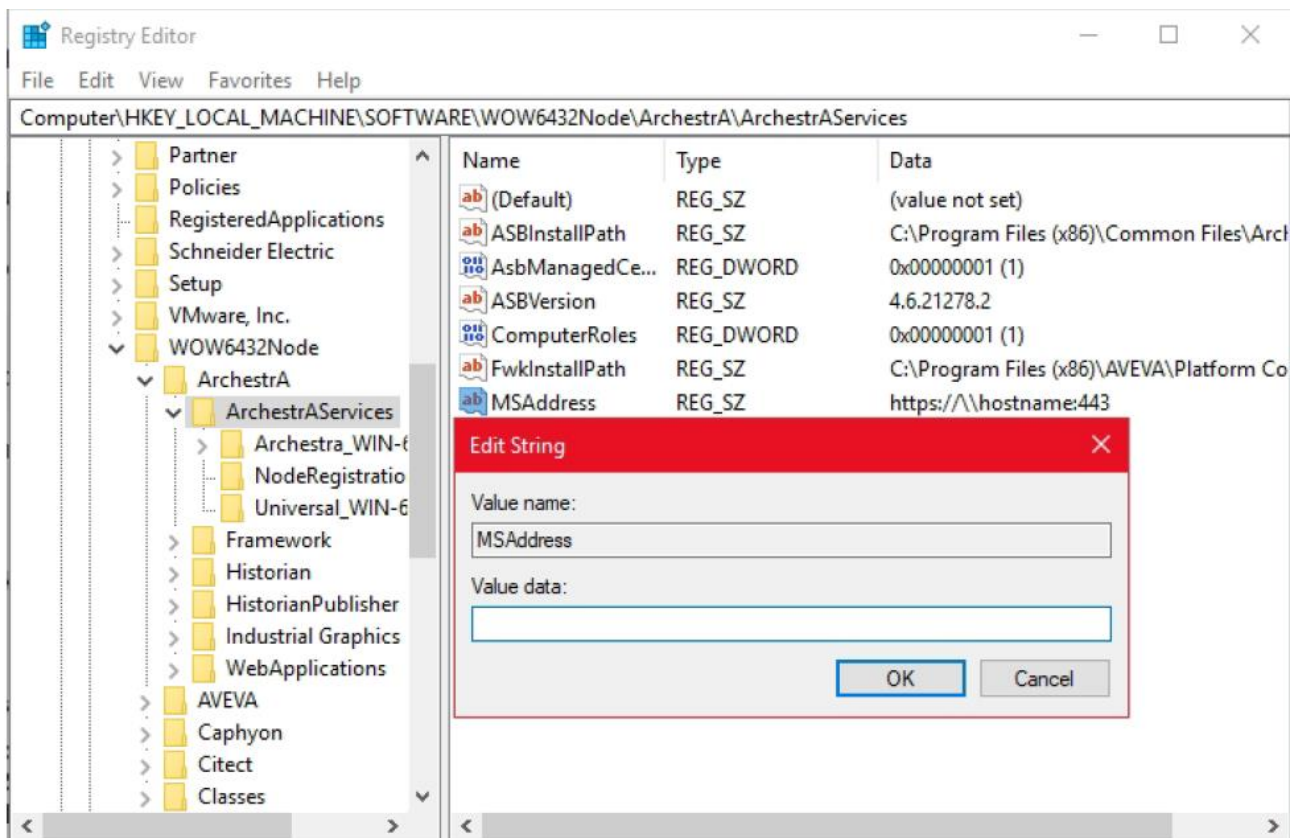
Soluzione

Questo problema si verifica quando è stato configurato in precedenza un hostname del System Management Server non valido.

Ad esempio, una stringa contenente caratteri specifici, come "\", è un hostname non valido.

Per risolvere questo problema, è necessario eliminare il vecchio hostname del System Management Server dalla chiave di registro in cui è archiviato, seguendo i seguenti passaggi:

1. Fare clic su Start, digitare regedit nella Search Box e premere INVIO.
2. Selezionare la seguente registry subkey:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\ArchestrA\ArchestrAServices
3. Selezionare il valore del registry denominato MSAddress e cancellarne il suo contenuto.
4. Avviare nuovamente il Configuratore, apportare le modifiche desiderate e fare clic su Configura.



Autore: C.Tessitore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport@aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.