

# Guida utente per gestione crediti AVEVA Flex

UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE FLEX PER RISCATTARE I CREDITI

Technical Note 049 - REV.3

24/04/2024

# Contenuti

Introduzione.....	2
Presupposti.....	2
Requisiti .....	2
Accesso all'applicazione Flex .....	3
Accesso al sito del supporto software AVEVA.....	3
La dashboard Flex Subscription Credit .....	4
Visualizzazione dei crediti .....	5
Visualizzazione degli Agreements.....	6
Visualizzazione delle licenze.....	7
Visualizzazione delle richieste .....	8
Elenco delle richieste .....	9
Filtrare l'elenco delle richieste.....	10
Creazione di una richiesta di licenza .....	11
Scaricare le licenze da una richiesta completata .....	15
Il grafico del Burn Down.....	16
Licenza di Sviluppo: Richiesta e Download.....	17
Passaggi preliminari .....	17
Contratto di sola licenza di Sviluppo (con Crediti inferiori a 700/anno) .....	18
Contratto con Crediti superiori a 700/anno .....	19
Completamento della richiesta .....	20
Download licenze AOC .....	21
Consumo crediti – Funzionamento .....	21
Procedura di richiesta e Download.....	21

# Introduzione

## Presupposti

Queste informazioni assumono che:

- avete un account sul sito del supporto software;
- avete un contratto Flex o Enterprise;
- le informazioni del contratto sono state impostate nell'applicazione Flex;
- vi è stata assegnata l'autorizzazione alla creazione della richiesta e al download della licenza;
- in caso di problemi con l'applicazione, contattare [DLGlobalGCSFlexAdmins@aveva.com](mailto:DLGlobalGCSFlexAdmins@aveva.com).

## Requisiti

- Browser Chrome

# Accesso all'applicazione Flex

## Accesso al sito del supporto software AVEVA

- Aprire il browser Chrome;
- accedere a <https://softwaresupport.aveva.com/> e fare il login;
  - o se non si dispone di un accesso corrente, fare clic sul pulsante Registra, creare un nome utente e una password e fornire le informazioni richieste. Le informazioni vengono elaborate, solitamente entro 24-48 ore;
- dal cruscotto di supporto software, fare clic sul riquadro Flex Application, oppure andare su <https://gcsresource.aveva.com/AvevaFlex>.

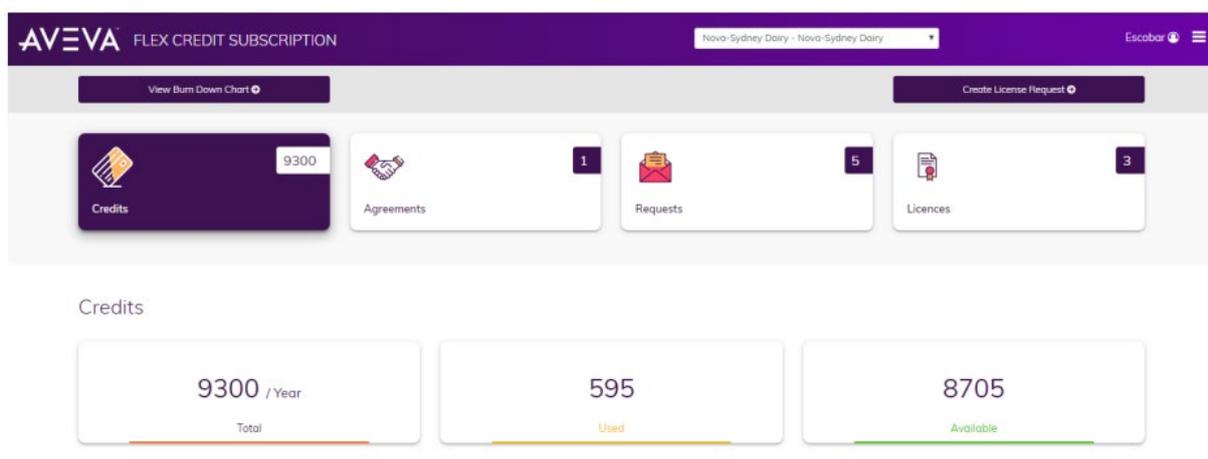
## La dashboard Flex Subscription Credit

- Il cruscotto dell'applicazione Flex offre una rapida visione dello stato del contratto attualmente selezionato;
- se si ha accesso a più contratti, selezionare il contratto da visualizzare dal menu a tendina nella parte superiore della pagina;
  - o tutte le informazioni visualizzate nell'applicazione dipendono dal contratto selezionato.

The screenshot displays the AVEVA Flex Credit Subscription dashboard. At the top, the header includes the AVEVA logo and 'FLEX CREDIT SUBSCRIPTION'. A user profile 'Escobar' is visible in the top right. A dropdown menu is open, showing a list of contracts including 'Novo-Sydney Dairy', 'Atter - Atter', 'Chevrino - MTBF - (1982) - Chevrino - MTBF - 29590', 'Colombos Soup - Colombos Soup', 'Cooperf (169388) - Cooperf (169388)', 'Fredo May DIV/HQ - (121270) - Fredo May DIV/HQ - (121270)', 'Galaxy - Galaxy', and 'Indigo - Indigo'. Below the header, there are four main metrics: Credits (9300), Agreements (1), Requests (5), and Licences (3). At the bottom, there are three promotional banners: 'Pioneering Industries. Empowering People.', 'AVEVA Training Services', and 'Browse Solutions. Connect with Partners. Unlock New Capabilities.'.

## Visualizzazione dei crediti

- Il pannello Crediti visualizza il numero di crediti acquistati per l'intero contratto;
- i crediti totali per il contratto sono condivisi tra tutti i siti coperti dal contratto stesso
  - o i siti coperti dal contratto possono utilizzare tutti i crediti dal pool del contratto, se necessario;
- facendo clic sul pannello Crediti, vengono visualizzati il numero totale di crediti acquistati, il totale dei crediti utilizzati e il totale dei crediti ancora disponibili;
- quando una richiesta viene inoltrata e completata, i crediti utilizzati da quella richiesta vengono aggiunti a questi calcoli.



## Visualizzazione degli Agreements

- il pannello Agreements mostra il numero di contratti associati al sito;
  - o un contratto è associato a un sito;
- facendo clic sul pannello Agreements, si visualizzano i dettagli dei contratti.

The screenshot displays the AVEVA FLEX SUBSCRIPTION CREDIT interface. At the top, there is a navigation bar with the AVEVA logo, the text 'FLEX SUBSCRIPTION CREDIT', a dropdown menu set to 'Indigo - Indigo', and a user profile for 'Nelson'. Below the navigation bar are two buttons: 'View Burn Down Chart' and 'Create New License Request'. The main dashboard area features four summary cards: 'Credits' (17700), 'Agreements' (3), 'Requests' (4), and 'Licences' (17). The 'Agreements' card is highlighted in purple. Below these cards is a section titled 'Agreements' containing a table with the following data:

Agreement No	Site	Status	Start Date	Expiry Date
1-2	1-000002 - Westminster	Active	01-Jan-2019	31-Dec-2021
1-1	1-000001 - Louisville	Active	01-Jan-2019	31-Dec-2021
1-3	1-000003 - Anaheim	Active	01-Jan-2019	31-Dec-2021

## Visualizzazione delle licenze

- Il Pannello licenze visualizza il numero totale di licenze associate al Contratto in tutti i siti;
- facendo clic sul Pannello licenze si visualizzano i dettagli di ciascuna licenza.

The screenshot shows the AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION interface. At the top, there is a header with the AVEVA logo and 'FLEX CREDIT SUBSCRIPTION'. Below the header, there are two buttons: 'View Burn Down Chart' and 'Create License Request'. The main dashboard area contains four cards: 'Credits' with a value of 9300, 'Agreements' with a value of 1, 'Requests' with a value of 5, and 'Licences' with a value of 3. Below the dashboard, there is a section titled 'Licenses' containing a table with the following data:

Request ID	Agreement No	Site Name	Product Name	Description	Item	Qty	Start Date
FLR201908291859	3-1	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	System Platform	Application Server - Single App Engine	FLEX-SP-001	1	30-Aug-2019
FLR201908291859	3-1	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	HMI/SCADA	InTouch - Workstation HMI	FLEX-HMI-002	1	30-Aug-2019
FLR201909091885	3-1	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	System Platform	Supervisory Client	FLEX-SP-003	1	09-Sep-2019

## Visualizzazione delle richieste

- Il pannello delle richieste mostra il numero di richieste presentate nell'ambito del contratto;
- facendo clic sul pannello vengono visualizzati i numeri in base allo stato;
- facendo clic su uno dei riquadri secondari si visualizza l'elenco delle richieste filtrate in base allo stato.

The screenshot displays the AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION interface. At the top, the header includes the AVEVA logo, the text 'FLEX CREDIT SUBSCRIPTION', a dropdown menu for 'Nova-Sydney Dairy - Nova-Sydney Dairy', and a user profile for 'Escobar'. Below the header, there are two buttons: 'View Burn Down Chart' and 'Create License Request'. The main dashboard features four primary cards: 'Credits' with a value of 9300, 'Agreements' with 1, 'Requests' with 5 (highlighted in purple), and 'Licences' with 3. Below these, a section titled 'Requests' contains five sub-cards representing different states: 'Draft' (0), 'Submitted' (0), 'Completed' (3), 'Inprogress' (0), and 'All' (5).

## Elenco delle richieste

- L'elenco richieste mostra tutte le richieste effettuate nell'ambito del contratto;
- la barra dei filtri in cima all'elenco consente di filtrare, ordinare e cercare nell'elenco;
- su ogni voce di richiesta sono presenti dei pulsanti per le azioni applicabili alla richiesta stessa.

AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION							Novo-Sydney Dairy - Novo-Sydney Dairy	Escobar
My Credits	9300	My Agreements	1	My Requests	5	My Licenses	3	Create License Request
Completed	Search Keyword...						Show: 5	
Request No	Reference No	Requestor Name	Site Associated	Agreement Name	Credit Used	Licenses Requested		
FLR201909091865		Tom Servo	3-000001 - Novo-Sydney Dairy	3-1	120	1		
Status	Completed	Created On	09-Sep-2019					View
Request No	Reference No	Requestor Name	Site Associated	Agreement Name	Credit Used	Licenses Requested		
FLR201909091864		Tom Servo	3-000001 - Novo-Sydney Dairy	3-1	0	0		
Status	Completed	Created On	09-Sep-2019					View
Request No	Reference No	Requestor Name	Site Associated	Agreement Name	Credit Used	Licenses Requested		
FLR201908291859		George Bouer	3-000001 - Novo-Sydney Dairy	3-1	800	2		
Status	Completed	Created On	29-Aug-2019					View

## Filtrare l'elenco delle richieste

- La barra dei filtri accetta qualsiasi testo e cerca una corrispondenza in più campi;
  - o ad esempio, è possibile inserire il nome parziale di un richiedente, o un Sito o un Contratto e l'elenco verrà filtrato di conseguenza;
- è possibile utilizzare l'ID di riferimento della richiesta di licenza (License Request Reference ID) per aggiungere informazioni di tracciamento specifiche per l'utente, quindi cercare e filtrare in base a tali dati;
  - o ad esempio, si possono inserire i numeri di progetto interni associati a ciascuna richiesta.
  - o si possono inserire diverse unità interne, come linee di produzione o linee ferroviarie;
  - o usare la barra dei filtri per inserire i criteri di ricerca e filtrare l'elenco;
  - o l'ID di riferimento della richiesta di licenza sarà incluso nel report delle richieste.
- è possibile filtrare l'elenco per data, per numero di crediti utilizzati, per accordi specifici o per siti.

Edit License Request

Site Name  
**3-000001 - Nova-Sydney Dairy** This Request: **1550** Available Credit: **8351.75**

Category	Item	Description	Unit Cost /year	Qty	Start Date	Comments
HMI/SCADA	InTouch, FLEX-HMI-IN-002	InTouch - Workstation HMI	300	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
System Platform	Application Server, FLEX-SI	Application Server - Unlimited Engines Platform	1250	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Add Another](#)

License Request Comments:

License Request Reference ID:

[Save as Draft](#) [Send Request](#) [Cancel](#)

Credits: 9300
Agreements: 1
Requests: 4
Licenses: 5
[Create License Request](#)

All  Show: 5

Request No	Reference No	Requestor Name	Site Associated	Agreement Name	Credit Used	Licenses Requested
FLR2019092749	Kent	Raul Escobar	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	3-1	1250	1
Status: Submitted Created On: 27-Sep-2019 <span style="float: right;"><a href="#">View</a> <a href="#">Modify</a> <a href="#">Cancel</a></span>						
FLR2019092748	Kent	Raul Escobar	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	3-1	1550	2
Status: Submitted Created On: 27-Sep-2019 <span style="float: right;"><a href="#">View</a> <a href="#">Modify</a> <a href="#">Cancel</a></span>						

## Creazione di una richiesta di licenza

Per creare una richiesta di licenza:

- Selezionare il contratto dal menu a tendina in cima alla pagina;
- selezionare il sito per il quale verranno richieste le licenze.

AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION Nova-Sydney Dairy - Nova-Sydney Dairy Escobar

My Credits 9300 My Agreements 1 My Requests 5 My Licenses 3

Back

Create License Request

Site Name: Select Sites  
 Select Sites  
 3-000001 - Nova-Sydney Dairy

This Request: 0 Available Credit: 8705

- per ogni prodotto/licenza che si desidera richiedere, selezionare la categoria dal menu a tendina.

AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION Nova-Sydney Dairy - Nova-Sydney Dairy Escobar

My Credits 9300 My Agreements 1 My Requests 5 My Licenses 3

Back

Create License Request

Site Name: 3-000001 - Nova-Sydney Dairy This Request: 0 Available Credit: 8705

Category	Item	Description	Unit Cost/year	Qty	Start Date	Comments
HMI/SCADA	Part No		0			

License Request Reference ID

Save as Draft Send Request Cancel

- selezionare la licenza specifica desiderata, quindi immettere la quantità.

AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION Nova-Sydney Dairy - Nova-Sydney Dairy Escobar

My Credits 9300 My Agreements 1 My Requests 5 My Licenses 3

Back

Create License Request

Site Name: 3-000001 - Nova-Sydney Dairy This Request: 0 Available Credit: 8705

Category	Item	Description	Unit Cost /year	Qty	Start Date	Comments
HMI/SCADA	Part No		0			
Part No InTouch, FLEX-HMI-001, InTouch - Client, 120 credits/ year InTouch, FLEX-HMI-003, InTouch - SCADA, 1000 credits/ year Citect, FLEX-HMI-010, Citect - SCADA, 1000 credits/ year InTouch Edge, FLEX-HMI-004, InTouch Edge - Client, 120 credits/ year InTouch Edge, FLEX-HMI-006, InTouch Edge - Embedded Server (IoT View), 120 credits/ year Citect, FLEX-HMI-007, Citect - Client, 120 credits/ year <b>InTouch, FLEX-HMI-002, InTouch - Workstation HMI, 300 credits/ year</b> InTouch Edge, FLEX-HMI-005, InTouch Edge - Workstation HMI, 300 credits/ year InTouch, FLEX-HMI-009, InTouch Edge - SCADA, 1000 credits/ year Citect, FLEX-HMI-008, Citect - Workstation HMI, 300 credits/ year						

License Request Comments

Save as Draft Send Request Cancel

- se si desidera aggiungere delle osservazioni per la licenza specifica, inserirle qui. Ad esempio, se sono necessarie informazioni specifiche per la licenza, nomi di macchine, ecc. è possibile inserirle qui.

AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION Nova-Sydney Dairy - Nova-Sydney Dairy Escobar

My Credits 9300 My Agreements 1 My Requests 5 My Licenses 3

Back

Create License Request

Site Name: 3-000001 - Nova-Sydney Dairy This Request: 900 Available Credit: 8705

Category	Item	Description	Unit Cost /year	Qty	Start Date	Comments
HMI/SCADA	InTouch, FLEX-HMI-002	InTouch - Workstation HMI	300	3		Development server

**Item details:**  
Includes Tag Server with unlimited tags, Historian Client License included, includes one desktop HMI Client and supports one Web Client

License Request Comments License Request Reference ID

Save as Draft Send Request Cancel

- fare clic su Aggiungi altro per aggiungere altre licenze alla richiesta;
- facendo clic sull'icona rossa 'X' a destra si rimuove l'elemento dalla richiesta;
- è possibile modificare la quantità e la data di inizio, se necessario;
- fare clic su 'Salva come bozza' per tornare a completarla in un secondo momento;
- quando la richiesta è pronta per l'invio, fare clic su 'Invia richiesta'.

The screenshot shows the 'Create License Request' interface. At the top, there's a navigation bar with 'AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION' and a dropdown menu for 'Nova-Sydney Dairy'. Below this are four summary cards: 'My Credits' (9300), 'My Agreements' (1), 'My Requests' (5), and 'My Licenses' (3). The main form area has a 'Back' link and the title 'Create License Request'. It features a 'Site Name' dropdown set to '3-000001 - Nova-Sydney Dairy' and a summary of 'This Request 1860' and 'Available Credit 8705'. A table lists the items to be requested:

Category	Item	Description	Unit Cost /year	Qty	Start Date	Comments
HMI/SCADA	InTouch, FLEX-HMI-00	InTouch - Workstation HMI	300	3		Development server
System Platform	Application Server, FLE	Application Server - Single App Engine	500	1		
System Platform	Supervisory Client, FLE	Supervisory Client	120	2		
Historian	Historian, FLEX-HST-0	Historian - Unlimited Local	100	1		
Historian	Historian Client, FLEX-I	Historian Client - Concurrent User	40	3		

Below the table, there's an 'Item details' section with a note: 'Required only for stand-alone analytics clients, includes Historian Client and On-premise InSight client'. At the bottom, there's a 'License Request Comments' field with the text 'You can enter request specific comments here', a 'License Request Reference ID' field with the value 'NSD-2000217', and three buttons: 'Save as Draft', 'Send Request', and 'Cancel'. An 'Add Another' button is also present.

- la richiesta inoltrata apparirà nell'elenco delle richieste;
- è possibile visualizzare la richiesta per vederne i dettagli;
- è possibile fare clic sull'icona del cuore per contrassegnarla come preferita, in modo da potervi ritornare rapidamente;
- è possibile ritirare la richiesta;
  - o ritirare la richiesta per riportarla in modalità Bozza, in modo da poterla modificare e ripresentare;
- è possibile annullare completamente la richiesta. Non è possibile tornare indietro e modificare o inviare di nuovo una richiesta annullata.

**AVEVA** FLEX CREDIT SUBSCRIPTION Nova-Sydney Dairy - Nova-Sydney Dairy Escobar

My Credits: 9300 | My Agreements: 1 | My Requests: 5 | My Licenses: 3 Create License Request

All Search Keyword... Show: 5

Request No	Reference No	Requestor Name	Site Associated	Agreement Name	Credit Used	Licenses Requested
FLR201909181871	NSD-2000217	Raul Escobar	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	3-1	1860	10
Status: Submitted		Created On: 18-Sep-2019		View Withdraw Cancel		
FLR201909091867		Mike Nelson	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	3-1	110	2
Status: Cancelled		Created On: 09-Sep-2019		View		
FLR201909091866		Tom Servo	3-000001 - Nova-Sydney Dairy	3-1	300	1

## Scaricare le licenze da una richiesta completata

- Una volta che la richiesta è stata elaborata e completata, riceverete un'e-mail di notifica;
- se ci sono licenze da scaricare, è possibile accedervi dal pulsante Visualizza richiesta;
- è possibile scaricare le licenze singolarmente;
- è anche possibile selezionare Scarica tutte le licenze, per comprimere tutte le licenze della richiesta e scaricarle in un unico pacchetto;
- le licenze saranno disponibili per il download per tutta la durata del contratto;
- per scaricare le licenze è necessario disporre dell'autorizzazione al download.

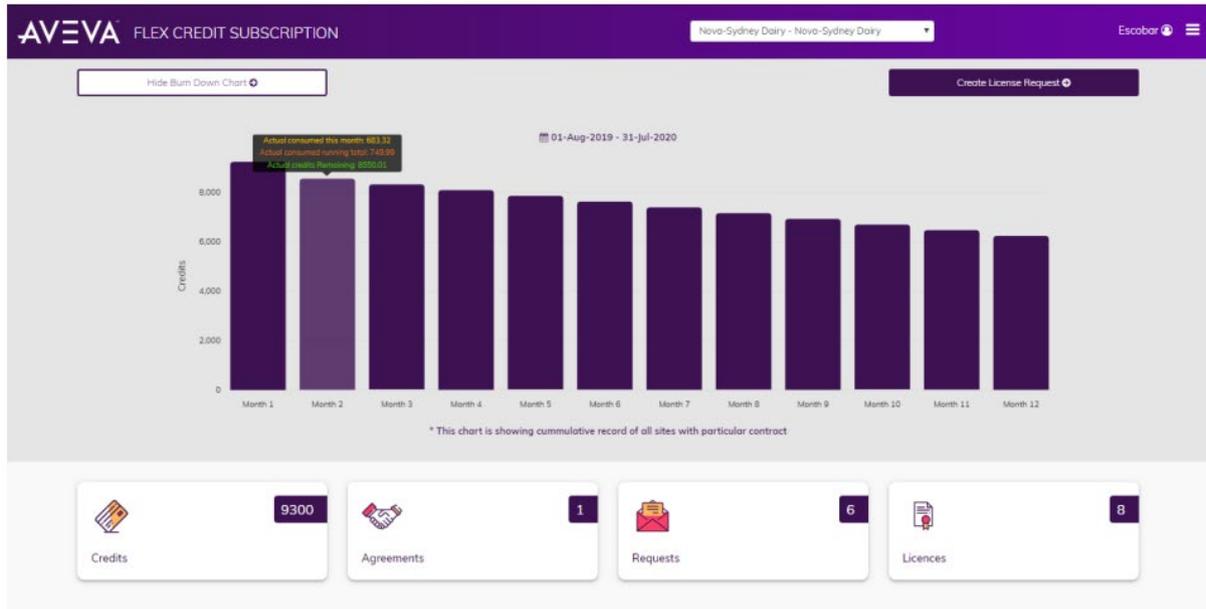
The screenshot displays the AVEVA FLEX CREDIT SUBSCRIPTION user interface. At the top, the user is logged in as 'Escobar'. The main navigation bar shows 'My Credits' (9300), 'My Agreements' (1), 'My Requests' (6), and 'My Licenses' (8). A 'Create License Request' button is visible. Below this, a summary card for request 'FLR201909181871' shows it is 'Completed' with a status icon. The main content area is titled 'LIST OF LICENSES' and provides details for 'Site Associated: 3-000001 - Novo-Sydney Dairy', 'Credit Used: 1860', and 'Licenses Requested: 10'. A table lists the following licenses:

Category	Description	Item	Qty	Unit Cost	License Start Date	Comments	Status
HMI/SCADA	InTouch - Workstation HMI	FLEX-HMI-002	3	300	18-Sep-2019	Development server	Completed <a href="#">Return</a>
System Platform	Application Server - Single App Engine	FLEX-SP-001	1	500	18-Sep-2019		Completed <a href="#">Return</a>
System Platform	Supervisory Client	FLEX-SP-003	2	120	18-Sep-2019		Completed <a href="#">Return</a>
Historian	Historian - Unlimited Local	FLEX-HST-003	1	100	18-Sep-2019		Completed <a href="#">Return</a>
Historian	Historian Client - Concurrent User	FLEX-HST-004	3	40	18-Sep-2019		Completed <a href="#">Return</a>

Below the table, there is a 'License Request Comments' section with the text 'You can enter request specific comments here'. At the bottom, a 'DOWNLOAD LICENSES' section offers three options: 'Download All Licenses', 'Some Licenses (1) zip', 'Some Licenses (2) zip', and 'Some Licenses zip'.

## Il grafico del Burn Down

- Il grafico Burn Down mostra graficamente l'utilizzo dei crediti riscattati per l'anno in corso per il contratto selezionato;
  - o i crediti vengono consumati su base mensile;
  - o il Burn Down dei crediti viene azzerato all'inizio di ogni anno contrattuale.



# Licenza di Sviluppo: Richiesta e Download

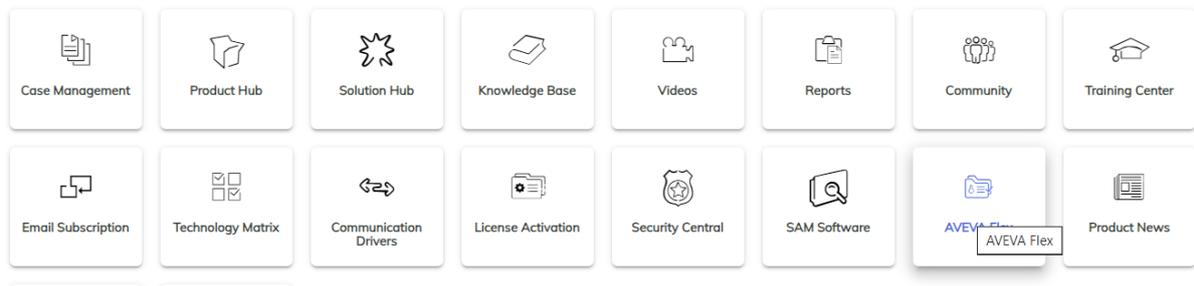
## Passaggi preliminari

Di seguito indicati i passaggi per scaricare una licenza di sviluppo.

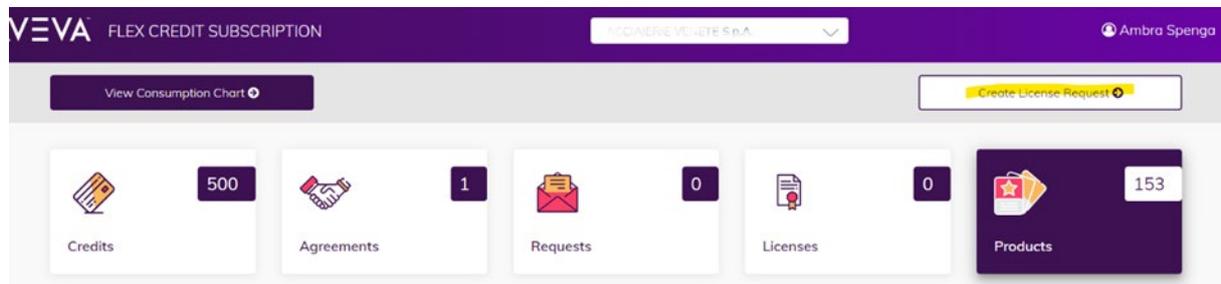
- Dal Portale Aveva, collegarsi con account abilitato al portale Flex dal seguente menu:

Knowledge & Support Center

Customize



- Nel portale FLEX, fare una nuova richiesta di licenza su "Create License Request":



- Selezionare il sito:

Back

Create License Request

Site Name \*

Select Sites

Select Sites

- Cliccare su “Add Item” in basso a Sinistra:

◀ Back

### Create License Request

Site Name \*

ACCIAIERIE VENETE S.p.A. - 149075
▼

License Request Comments

Upload ↕

Add Item

## Contratto di sola licenza di Sviluppo (con Crediti inferiori a 700/anno)

Qualora si abbia un contratto di Consignment di tipo Flex di un anno, con sola licenza di sviluppo, tipicamente con un ammontare di 500 crediti, bisogna:

- Selezionare il codice di licenza FLEX-OTH-001, che corrisponde a quello acquistato:

DESCRIZIONE	CODICE	Q.tà	CREDITI
<b>AVEVA Development Studio</b> Advanced Development Studio, Includes one Integration Studio seat 5 GB Cloud standard storage included Monthly Integration Studio usage of 40 hours	FLEX-OTH-001	1	500

Filtrandolo dal menu in alto.

- Spuntare poi il checkbox relativo (controllando in descrizione le feature contenute nella licenza) e cliccare su "Add to list":

All Products  All  FLEX-OTH-001 No.of Selected Items: 1

Item	Description	
<input checked="" type="checkbox"/> FLEX-OTH-001	AVEVA Development Studio - additional	<input type="checkbox"/>

**Item Comments**  
Additional Advanced Development Studio, Includes one Integration Studio seat 5 GB Cloud standard storage included annual Integration Studio usage of 40 flex credits

**Product Usage:**  
**Rate**

Unit Cost/Year: 500

Qty:

Start Date:

Comments:

Serial Number:

Close **Add to List**

## Contratto con Crediti superiori a 700/anno

Se il contratto sottoscritto prevede un ammontare uguale o superiore a 700 crediti annui, si può selezionare il codice di licenza a costo 0 crediti (FLEX-OTH-006), che è compreso nel contratto.

Se ne può richiedere solo una:

All Products  All  FLEX-OTH-006 No.of Selected Items: 1

Item	Description	
<input checked="" type="checkbox"/> FLEX-OTH-006	AVEVA Development Studio - one included per contract	<input type="checkbox"/>

**Item Comments**  
One Adv Development Studio included with each Flex credit subscription no credits required. Includes one Integration Studio seat 5 GB Cloud standard storage included annual Integration Studio usage of 40 flex credits This offer requires a flex credit subscription of 700 credits/year or more.

**Product Usage:**  
**Rate**

Unit Cost/Year: 0

Qty:

Start Date:

Comments:

Serial Number:

Unitamente si può richiedere anche una o più licenze di sviluppo (se necessarie) "Additional", a costo 500 crediti (FLEX-OTH-001) a seconda della quantità di crediti a disposizione.

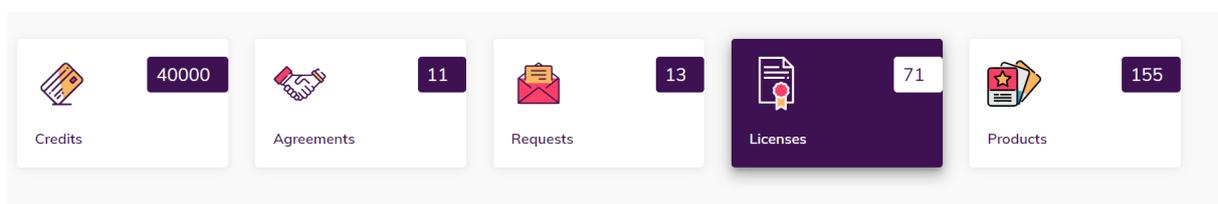
Fare "Add to Item" come nel paragrafo precedente.

Inviare la richiesta cliccando su Send Request.

## Completamento della richiesta

Una volta inoltrata la richiesta, ci vorranno fino a 48h di tempo per l'approvazione. Verrà inoltrata una mail automatica quando la richiesta sarà stata approvata.

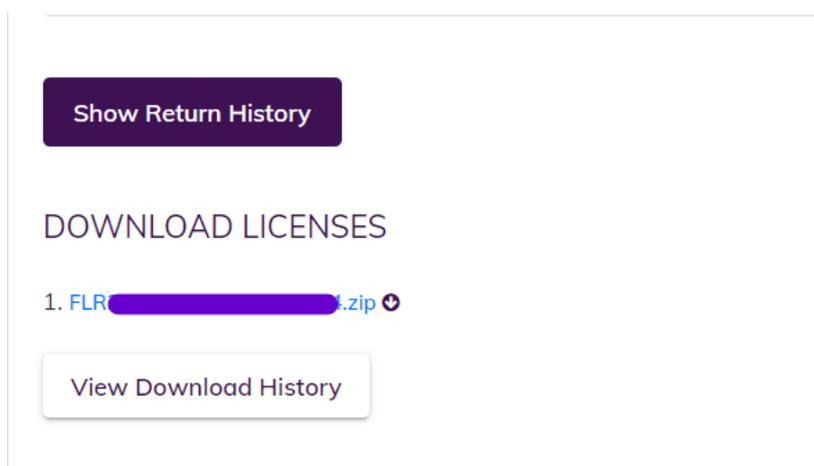
Una volta approvata, si potrà, dalla tab "Licenses", vedere la richiesta e cliccando sul codice FLR (l'immagine sotto è un esempio):



### Licenses

Request ID	Customer Reference	Agreement No	Site Name	Product Name	Description	Item	Qty	Credits Used	Effective Date	Status
FLR [redacted]	N/A	[redacted]	[redacted]	Operations Control	AVEVA Operations Control - Named User (minimum qty 25)	FLEX-OPC-017	-52	-5200	29-Feb-2024	Returned

si aprirà la richiesta approvata e in basso a sinistra avrà il link di download:



# Download licenze AOC

## Consumo crediti – Funzionamento

In caso di sottoscrizione di contratto con durata pluriennale, a prescindere dalla tipologia, per essere in linea con il consumo mensile corretto dei crediti, le richieste devono essere effettuate considerando un costo totale in crediti di massimo **un anno**.

Ad esempio, su un contratto di 5 anni, per un budget totale di 10.000 crediti, si dovranno attivare licenze per un totale di 2000 crediti che, come riportato sopra, verranno scalati poi mensilmente (166,66 al mese).

Si ricorda che tutti i crediti per l'intera durata saranno forniti all'inizio del contratto. I crediti possono essere utilizzati in qualsiasi momento durante il periodo di validità. Se un cliente non utilizza tutti i crediti AVEVA Flex entro la fine del contratto, tali crediti non saranno più utili né potranno essere scambiati con prodotti.

## Procedura di richiesta e Download

Di seguito si procede a descrivere la modalità di download e gestione delle licenze in seguito alla sottoscrizione di un contratto AOC collegato ad un numero X di Named User.

Per prima cosa bisogna creare la request per le seguenti licenze:

- AVEVA Operations Control Supervisory – Base (FLEX-OPC-020)
- AVEVA Operations Control - Named User (minimum qty 25) (FLEX-OPC-017)

<p>Category Operations Control</p> <p>Unit Cost/Year 3000</p> <p>Product Usage Rate</p> <p>Product Attributes: Minimum of 25 named users must be added Chefe.Turno@kerakoll.pt Chefe.Turno2@kerakoll.pt Claudio.Lopes@kerakoll.pt David.Lopes@kerakoll.pt D</p> <p>Item Details: Unlimited use of System Platform, Plant SCADA, Professional Communication Drivers, Development Systems, Operations Reporting, Historian Tier 1, Supervisory Server Historian and Supervisory Clients, Insight Standard with Standard Users and AVEVA Teamwork</p> <p>Minimum of 25 named users must be added, no limit to number of sites Annual Integration Studio usage of 100 flex credits, 5 GB cloud storage -</p> <p>Comments (0)</p>	<p>Description AVEVA Operations Control Supervisory - Base</p> <p>License Start Date 30-Oct-2023</p>	<p>Item FLEX-OPC-020</p> <p>Serial No</p>	<p>Qty 1</p> <p>Status Completed</p> <p><a href="#">Return</a></p>
--	--	---	--

<p>Category Operations Control</p> <p>Unit Cost/Year 100</p> <p>Product Usage Rate</p> <p>Item Details: Requires one or more Operations Control - Base Minimum required quantity 25 named users -</p> <p>Comments (0)</p>	<p>Description AVEVA Operations Control - Named User (minimum qty 25)</p> <p>License Start Date 30-Oct-2023</p>	<p>Item FLEX-OPC-017</p> <p>Serial No</p>	<p>Qty 50</p> <p>Status Completed</p> <p><a href="#">Return</a></p>
---	---	---	---

Il numero totale deve essere coerente con la sottoscrizione del contratto. Si ricorda, come sopra, che il costo totale in crediti non dovrà superare quello totale diviso il numero di anni di contratto.

(a seconda della tipologia di AOC e del numero di utenti potrebbe variare il codice di associazione FLEX-OPC-XXX).

**Non è necessario inserire qui i nominativi degli utenti.**

Una volta creata la richiesta FLEX-OPC-020, quando sarà approvata (dopo circa 48h), NON verrà rilasciato nessun file di licenza, ma saranno resi disponibili al costo di 0 CREDITI tutti gli applicativi inclusi all'interno del relativo bundle AOC.

Per poter usufruire delle licenze incluse nel bundle, rese disponibili con l'approvazione di cui sopra, e poterle scaricare, bisognerà quindi provvedere a creare una nuova richiesta, inserendo tra le scelte disponibili le voci a costo 0 crediti, in base all'architettura che si vuole ottenere.

Andiamo creare una nuova richiesta di licenza, e clicchiamo su "Add Item":

The screenshot shows the 'Create License Request' page. At the top, there are buttons for 'Show as Draft' and 'Send Request'. Below, there are input fields for 'User Name', 'This Request: 0', and 'Available Credit: 33333/year'. There are also text areas for 'License Request Comments' and 'Customer Reference'. At the bottom left, there is an 'Upload' button and an 'Add Item' button, which is circled in red.

Dal menu seguente, inserire tutte le componenti necessarie per il corretto funzionamento dell'architettura dall'elenco che compare, **tra le voci a costo 0 crediti.**

Ad esempio, possiamo selezionare la voce FLEX-SP-001, per abilitare un Application Server, per un singolo App Engine (con incluse le funzionalità in descrizione sotto):

The screenshot shows a product selection interface. At the top, there is a dropdown for 'All Products', a filter button 'All', a search bar, and 'No. of Selected Items: 1'. Below is a list of items:

Item	Description	Product Usage
<input type="checkbox"/> FLEX-HMI-031	AVEVA InTouch HMI Single Node Starter	Rate
<input type="checkbox"/> FLEX-HMI-020	AVEVA InTouch HMI Starter	Rate
<input type="checkbox"/> FLEX-HMI-015	AVEVA InTouch HMI Unlimited	Rate
<input type="checkbox"/> FLEX-HMI-021	AVEVA Plant SCADA Starter	Rate
<input type="checkbox"/> FLEX-HMI-022	AVEVA Plant SCADA Unlimited	Rate
<input checked="" type="checkbox"/> FLEX-SP-001	AVEVA Application Server Platform - Single App Engine	Rate

Below the selected item, there is an 'Item Comments' section and a 'Product Usage: Rate' label. At the bottom, there is a form with the following fields:

Unit Cost/Year 0	Qty * 1	Start Date	Comments	Serial Number
---------------------	------------	------------	----------	---------------

The 'Unit Cost/Year' field is highlighted with a red box.

Questo per ogni voce necessaria alla costruzione del file di licenza che copra l'architettura che si vuole ottenere.

Una volta aggiunte tutte le voci volte a creare l'architettura desiderata, si potrà inoltrare la richiesta:

Create License Request Save as Draft Send Request

Site Name:  This Request: 0 Available Credit: 8333 year

License Request Comments:  Customer Reference:

Upload

Add Item

Category	Item	Description	Unit Cost /year	Qty.	Start Date	
System Platform	Application Server, FLEX-SP-001, AVEVA Application Server Platform - Single App Engine, 0 credits/year	AVEVA Application Server Platform - Single App Engine	0	5		

Serial Number

**Product Usage:** Rate

**Item details:**  
Enables an Application Server, limited to a single engine for a single WinPlatform, Max IO dependent upon data throughput and performance requirements, Suggested configuration 10 K I/O, Single engine redundancy enabled, Includes OPC UA Server Communication Driver not included.

Entro 48 h verrà elaborata e sarà possibile scaricare il file XML cumulativo con tutte le licenze:

Category	Description	Item	Qty
Historian	AVEVA Historian Client Desktop - Concurrent User	FLEX-HST-004	3

License Start Date: 07-Mar-2024  
Product Usage: Rate  
Item Details: Supervisory clients already have built-in access to history data, Includes Historian Client. Redundancy is included

Comments (0)

Show Return History

DOWNLOAD LICENSES

1  zip

View Download History

N.B.:

**Le licenze NON DEVONO essere scaricate ogni anno, il rinnovo avviene in automatico**